

Movistar Prosegur Alarmas

Manual de uso



Movistar Prosegur Alarmas **Recomendaciones.**

Es importante que todos los usuarios del sistema de alarma dediquen un poco de tiempo a memorizar las funcionalidades básicas de los elementos de control: teclado, mando a distancia, panel de control y tarjetas.

¿Cómo utilizar su sistema de alarma?

- Utilice la conexión completa siempre que salga de su domicilio, tómelo como una costumbre.
- Antes de conectar el sistema de alarma compruebe que todos los accesos a la vivienda se encuentran correctamente cerrados.

Utilice la **conexión perimetral** cuando: • sin salir de la vivienda, quiera tener el sistema de alarma conectado en los accesos.

• sin estar usted en su domicilio, deje animales en el interior u otros elementos que podrían hacer saltar fortuitamente el sistema de alarma.

- Utilice la **conexión parcial** cuando quiera proteger unas zonas y excluir otras de su sistema de alarma.
- Es importante la identificación de todos los usuarios en el sistema de alarma, por ello recomendamos la asignación a cada usuario de un código diferente.
- Si necesita alguna aclaración llame a nuestro servicio de atención al cliente: 900 112 365.

Recomendaciones generales

- No coloque objetos que puedan impedir la cobertura de los detectores, ya que perderían eficacia.
- Recomendamos realizar la limpieza del equipo con un paño húmedo, sin utilizar productos abrasivos ni plumeros.
- Es importante que siga las instrucciones de uso de esta guía, sólo el personal técnico de Movistar Prosegur Alarmas puede manipular y realizar el mantenimiento del sistema.
- Evite los saltos de alarma fortuitos por:
- cambios bruscos de temperatura.
- corrientes de aire que provoquen movimiento en cortinas o la caída de piezas de decoración.

2	Recomendaciones
~	Reconnendaciones

4-5 Presentación del equipo

6 Teclado

- 7 Descripción
- 8-9 Acciones básicas

10 Mando a distancia

- 11 Descripción
- 12-13 Acciones básicas

14 Tarjeta de proximidad

- 15 Acciones básicas con el teclado
- 16 Acciones básicas con el lector exterior
- 17 Situación de salto de alarma
- 19 Funcionalidades avanzadas del sistema de alarma

Movistar Prosegur Alarmas Elementos que componen su sistema de alarma.

Elementos de control



Teclado

Emisor de las acciones básicas de conexión y avanzadas de configuración y programación del sistema. Este teclado incorpora lector de tarjetas de proximidad, que permite la conexión y desconexión del sistema. Ver PÁGINA 7.

Mando a distancia

Emisor de las acciones básicas de conexión del sistema. Ver PÁGINA 11.



Lector de tarjetas

Tarjetas de

proximidad Programadas para conectar y desconectar

su alarma en sustitución del código

Ver PÁGINA 15.

de usuario.

Con la tarjeta de proximidad permite la conexión y desconexión del sistema. Ver PÁGINA 16.



Panel de control

El panel de control está conectado a nuestra Central Receptora de Alarmas. A través de este panel, recibimos toda la información e incidencias del sistema de seguridad.

Nota: Los elementos del sistema de alarma pueden variar en función del contrato.

Movistar Prosegur Alarmas Elementos que componen su sistema de alarma.

Elementos de detección



Detector de movimiento con y sin cámara



Detector exterior de movimiento con cámara



Detector magnético de apertura de puertas/ventanas



Detector de humo/fuego

Elementos acústicos

Ver "Salto de alarma " en PÁGINA 23.



Sirena exterior



Sirena interior **Movistar Prosegur Alarmas**

Teclado

Movistar Prosegur Alarmas Teclado . Descripción.



Teclado

Pantalla con información de programación del sistema de alarma.

Flechas de navegación sobre el menú en pantalla.

Indicador de conexión. Parpadea cuando el sistema está conectado.

Teclas conexión por zonas SP 1, SP 2 y Perimetral, en el caso de Particiones: PA=1 y PA=2. Teclas con doble función. Pulsar 2 veces para seleccionar.

Tecla desconexión.

Tecla conexión.

Tecla de validación.

Borra el último dígito tecleado.

Teclas de marcación de los códigos de usuario y de programación.

Pulsar para salir de la opción visualizada en el menú.

Pulsar de forma continua durante 2 seg. para activar las teclas de emergencia.

Teclas de emergencia de Pánico, Médico, Fuego.

Zona de lector de tarjetas.

Movistar Prosegur Alarmas Teclado. Acciones básicas.



Situaciones de emergencia o coacción



Movistar Prosegur Alarmas

Mando a distancia

Movistar Prosegur Alarmas Mando a distancia. Descripción.



Movistar Prosegur Alarmas Mando a distancia. Acciones básicas.



Situaciones de coacción o peligro



Movistar Prosegur Alarmas

Tarjeta de proximidad



Con las tarjetas de proximidad podrá efectuar la conexión y desconexión del Sistema de Alarma.

Funciona aproximándolo al Teclado y al Lector de Tarjetas, sin necesidad de introducir su código de usuario.

En caso de extravío de una tarjeta de proximidad o si necesita solicitar más tarjetas llame a nuestro Centro de Gestión de Clientes: 900 112 365.

Movistar Prosegur Alarmas Tarjeta de proximidad. Acciones básicas.

Conexión completa (i) Conectará todas las zonas del sistema del sistema. Û **2** abc . 1 3 9 Sitúe la tarjeta sobre El teclado emitirá dos bip como confirmación de su acción. el lector del teclado 님 5 6 • El teclado emitirá sucesivos bip como indicación del tiempo del que dispone. a * **7** 8 9 h ок PANIC ESC NO Ö ABANDONE LAS ZONAS CONECTADAS clr Zona de lector de tarjetas Desconexión (i) Desconectará el sistema de forma en que estuviese conectado: completa o parcial. Sitúe la tarjeta sobre • El teclado emitirá dos bip como confirmación de su acción. el lector del teclado. YA PUEDE ACCEDER A LA ZONA CONECTADA

CON TECLADO

Movistar Prosegur Alarmas Tarjeta de proximidad. Acciones básicas.

CON EL LECTOR



Movistar Prosegur Alarmas

(i) Situación de salto de alarma

El salto de alarma se produce solo cuando el sistema de alarma está conectado, por diferentes causas:

Detección de movimiento por uno de los detectores del sistema de alarma. Manipulación indebida de los detectores.

Por la actuación de los usuarios, mediante el envío de una señal de pánico/coacción.

Cuando se produce un salto de alarma nuestra Central Receptora de Alarmas actuará de acuerdo con la normativa vigente:

1. Se pondrá en contacto telefónico con el usuario. 2. Solicitará la palabra clave.

3. Confirmará si el salto de alarma es real o fortuito.

 Actuará siguiendo el procedimiento de la operativa contratada.

Movistar Prosegur Alarmas Situación de salto de alarma.



Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas.

(i) Niveles de usuario

Recomendamos que cada usuario tenga y utilice un código distinto para interactuar con el sistema de alarma. Cada código está relacionado con un nivel de usuario y, dependiendo del nivel con el que se relacione el código, el usuario tendrá capacidad para acceder a todo o parte de la superficie protegida, diferentes horarios para hacerlo, visualización de las incidencias... y otras actuaciones.

El sistema está programado para relacionar a los usuarios a 3 niveles de funciones:

Nivel 1:

Reservado a programación de Prosegur.

Nivel 2:

FUNCIONES PERMITIDAS: Conexión y desconexión. RESTRICCIONES: Acceso al sistema por horario. Programación de código.

Nivel 3 ("Nivel de administrador"):

FUNCIONES PERMITIDAS: Conexión y desconexión, programación. RESTRICCIONES: Ninguna.

Funcionalidades del Nivel 3 ("Nivel de administrador"):

- Test de operativa del sistema de alarma.
- Diario de eventos.
- Visualización de la última incidencia registrada.
- Tarjeta/Código de acceso.
 - Registrar nuevos códigos o tarjetas.
 - Configurar códigos y tarjetas:
 - a un nivel de usuario.
 - a un horario limitado.
 - a unas zonas determinadas.
 - a unos modos de alarma autorizados.
 - Borrar tarjeta o código.

- Parámetros de alarma.
- Anulación/activación de detectores.

Movistar Proseaur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Particiones.

Desde el **teclado**



PARTICIONES

Grupo de zonas de detección que funcionan como una unidad. Su sistema de seguridad puede disponer de 2 particiones independientes nombradas por defecto PA1 v PA2. Para su funcionamiento, previamente el servicio técnico ha de realizar la programación correspondiente.

Cada código de usuario/tarjeta/ mando tiene que estar asianado a una partición (PA1 o PA2) o ambas particiones (PA1 y PA2). Cuando un códiao/tarieta/mando está programado a una partición (PAI o PA2), todas las operaciones de conexión/desconexión afectan exclusivamente a dicha partición.

Cuando un códiao/tarieta/mando está programado a las 2 particiones PA1 y PA2, todas las operaciones de conexión/desconexión afectan a las 2 particiones.

Conexión de Particiones

Desde cualquier teclado podrá realizar las operaciones de conexión de la partición deseada.



Cuando la conexión se inicia, la pantalla indicará que partición está siendo conectada con el nombre de la partición y seguido por A (armado).



Conexión total de partición 1 y 2.

Desconexión de Particiones

Desde cualquier teclado podrá realizar las operaciones de conexión de la partición deseada.

 $\widehat{\Box}$



Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Acceso al Nivel 3.

Desde el teclado





ACCESO AL NIVEL 3	Para poder realizar primero que debe t	cambios en la configuración de su sistema a nacer siempre es identificarse como usuario	de alarma lo de nivel 3.
1. Pulse la tecla "OK".	ок	En pantalla visualizará: la fecha, hora, el estado del sistema y el nivel de acceso. Por ejemplo:	Lun 14/11 12:05 DESARM. NIVEL : 1
2. Pulse la tecla de desplazamiento "flecha hacia abajo".	\frown	En pantalla visualizará:	NIVEL DE ACCESO
3. Pulse la tecla "OK".	ок	En pantalla visualizará:	NIVEL DE ACCESO NIVEL : 1
4. Pulse dos veces la tecla de desplazamiento "flecha hacia abajo".		En pantalla visualizará:	NIVEL DE ACCESO NIVEL : 3
5. Pulse la tecla "OK".	ОК	En pantalla visualizará:	INTRO. TARJETA/ CODIGO
6. Teclee su código ("0000" es un ejemplo).	 ○ ○	En pantalla visualizará:	INTRO. TARJETA/ ****
7. Pulse la tecla "OK".	ок	En pantalla visualizará: NIVEL DE ACCESO 3	IDOI El sistema le ha reconocido nivel 3. A partir de aquí podrá uncionalidades sobre las que mo administrador.

Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Registrar tarjeta o código.

Desde el teclado



Definition of the second secon

pulse la tecla "ESC NO". Así podrá, por ejemplo, seleccionar otra funcionalidad diferente descartada anteriormente.

REGISTRAR UNA TARJETA o CÓDIGO (1/2)





Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Asignar nivel de usuario.

Desde el teclado





ASIGNAR NIVEL DE USUARIO A UN CÓDIGO O TARJETA (1/2)

1. Identifíquese como usuario nivel 3 (pasos en PAG. 21) .	\rightarrow	En la pantalla visualizará: NIVEL DE ACCES()
2. Acceda a la función "TARJETA/CÓDIGO ACCESO" (pasos 2 y 3 de la PAG. 24).	\rightarrow	En la pantalla visualizará: REGISTRAR UN(A) TARJ. / CODIGO	,
3. Pulse la tecla de desplazamiento "flecha hacia abajo" sucesivamente hasta llegar a la opción "CONFIGURAR TARJ./CÓDIGO".	\rightarrow	En la pantalla visualizará: CONFIGURAR. TARJ. / CODIGO	
4. Pulse la tecla "OK".	\rightarrow	En la pantalla visualizará el primero Ø1:CODIGO *** de los usuarios que tenga registrado PRO1 el sistema, precedido de "01":	*
5. Pulse la tecla de desplazamiento "flecha hacia abajo" sucesivamente hasta visualizar el usuario del que quiere cambiar la configuración.	\rightarrow	En la pantalla visualizará sucesivamente los usuarios existentes: NOMBRE	*
6. Pulse la tecla "OK".	\rightarrow	En la pantalla visualizará: CONFIRMAR CODIGO	

seleccionar otra funcionalidad diferente descartada anteriormente. Desde el teclado



ASIGNAR NIVEL DE USUARIO A UN CÓDIGO O TARJETA (2/2)





descartada anteriormente.

Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Configurar horarios.



Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Configurar horarios.



Movistar Prosegur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Zonas desconectables.





ESC NO

descartada anteriormente.

ASIGNAR ZONAS DESCONECTABLES (2/2)

5. Pulse la tecla "OK"

En pantalla visualizará las zonas y debajo de cada una, su estado: D = "Desactivado el bloqueo de zona" (el usuario puede conectar y desconectar el sistema de alarma en esa zona) y A = "Activado el bloqueo de zona" (el usuario no puede conectar ni desconectar el sistema de alarma de esa zona).

ZONAS: 1234 ESTADO: DDDD

Por defecto, hasta que no se configure lo contrario, el usuario puede conectar y desconectar todas las zonas.

6. Para cambiar una zona de estado "D" a estado "A" pulse la tecla de su número correspondiente. Por ejemplo: pulsando las teclas del 2 v del 4 cambiará de estado "D" a estado "A" las zonas 2 y 4.

En pantalla visualizará el nuevo estado "D" o "A" de cada zona para este usuario.

ZONAS: 1234 ESTADO: ADAD

En este ejemplo, al código de este usuario se le ha bloqueado (estado "A") la posibilidad de conectar y desconectar el sistema en las zonas 2 y 4.

Para retroceder un paso, pulse la tecla "ESC NO". Así podrá, por ejemplo, ZONAS 7. Pulse la tecla "OK". seleccionar otra En pantalla visualizará: DESARMADAS funcionalidad diferente

Movistar Proseaur Alarmas Funcionalidades avanzadas. Detectores en Bypass.



789



Tienes mucho que cuidar. Confía en Movistar Prosegur Alarmas.

900 112 365 www.movistarproseguralarmas.es

