

Prosegur incorpora la plataforma de geolocalización iTRACK en Sambil Outlet Madrid

- **La plataforma de geolocalización iTrack es un desarrollo propio de Prosegur que permite conocer en tiempo real la localización y disponibilidad de los recursos de seguridad para usarlos de manera más eficiente.**

Madrid, 6 de junio 2017.- Prosegur ha implantado la plataforma de geolocalización iTrack en el centro comercial Sambil Outlet Madrid que abrió sus puertas el pasado mes de marzo. iTrack es una plataforma innovadora, abierta y flexible que dota a Prosegur, y al propio centro comercial, de las herramientas necesarias para realizar una gestión más eficiente de los recursos de seguridad. iTrack permite conocer en tiempo real la localización y disponibilidad de los efectivos de seguridad de tal manera que se optimizan sus capacidades.

Sambil Outlet Madrid cuenta con 150 locales comerciales repartidos en más de 40.000 metros cuadrados. Considerando la importante extensión del centro, la vinculación de la seguridad con la geolocalización suponen una importante mejora de los niveles de seguridad del centro. En caso de que se produzca una incidencia, se activa una alerta para que los servicios de seguridad que se encuentren más cerca acudan inmediatamente. Gracias a la implantación de iTrack en todo el espacio de Sambil Outlet Madrid, el resultado es una mejor seguridad conectada en tiempo real, más rápida y eficiente.

El desarrollo de este nuevo modelo de gestión de la seguridad ofrece acceso en todo momento a la posición exacta de cada recurso y, adicionalmente, automatiza la realización de ciertos procesos como rondas, puestos fijos, revisiones de elementos de prevención o control de evacuación, tanto en simulacros como ante una emergencia real. Su aplicación en situaciones de emergencia, permite indicar la ubicación de los recursos y las áreas revisadas en momentos, como por ejemplo, una evacuación. Con los servicios de geolocalización, el centro comercial reduce al mínimo su tiempo de respuesta y mejora la experiencia de sus clientes.

Con la plataforma iTrack, la gestión de la seguridad incorpora indicadores de rendimiento (KPIs) en tiempo real y optimiza la gestión de incidencias tramitadas por el centro de control como, por ejemplo, intervenciones, daños personales o la infraestructura mediante métricas y tableros de control especialmente diseñados para el sector del retail.

La plataforma iTrack es el resultado de más de cuatro años de evolución tanto tecnológica como de procesos y ha involucrado múltiples tecnologías de posicionamiento tanto para espacio interiores como para exteriores. Además de las funcionalidades vinculadas a la seguridad, las capacidades de la plataforma son extensibles a otros servicios como mantenimiento, limpieza o atención a clientes, lo que aporta un valor añadido a su gestión.

Prosegur ha implantado la plataforma iTrack en países de Europa, Latinoamérica y Asia donde la compañía tiene presencia. La experiencia adquirida en distintos mercados ha permitido incorporar nuevos procesos funcionales y diversas tecnologías específicas como geo marketing, alertas de pánico inalámbricas o control automatizado de horarios de apertura y cierre de comercios.

Sobre Prosegur.-

Prosegur es un referente global del sector de la seguridad privada. A través de sus tres líneas de negocio, Prosegur Cash, Prosegur Seguridad y Prosegur Alarmas, proporciona a empresas y hogares una seguridad de confianza basada en las soluciones más avanzadas del mercado. Con una presencia global, Prosegur facturó 3.902 millones de euros en 2016, cotiza en la Bolsa de Madrid bajo el indicador PSG y cuenta en la actualidad con un equipo de más de 168.000 empleados.

La compañía canaliza su acción solidaria a través de la Fundación Prosegur que, con más de 36.770 beneficiarios en 2016, trabaja en cuatro ejes de actuación: educación, inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual, voluntariado corporativo y fomento de la cultura.

Para obtener más información visite www.prosegur.es