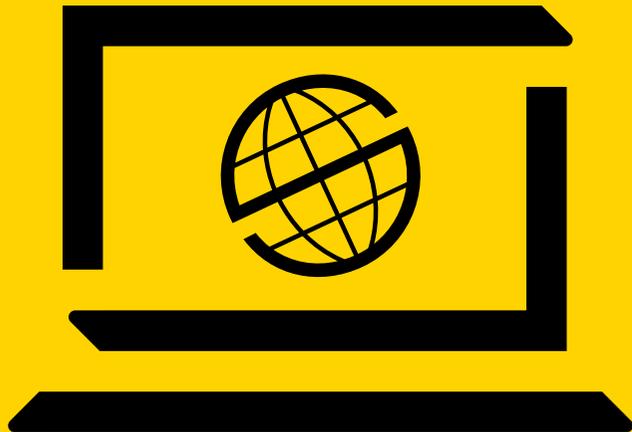


CASH TODAY

a Prosegur solution



MANUAL BÁSICO GENERAL

Mi Prosegur Cash Today.



PROSEGUR

CASH

INTRODUCCIÓN:

Este manual está dirigido a los usuarios que han adquirido al menos una de las **soluciones Cash Today** para la gestión del efectivo.

Aprenderá a darse de alta como usuario y **beneficiarse de las ventajas de las soluciones Cash Today** a la hora de tener todos sus movimientos actualizados.

Incluimos algunos consejos para sacarle el máximo provecho a la solución contratada.

ÍNDICE:

1. Acceso a Mi Prosegur.	4
2. Consulta de movimientos.	8
2.1. Modos de visualización de la información.....	9
2.2. Running Balance (SalDOS y movimientos).	10
2.3. Transacciones del dispositivo.	12
2.4. Recaudación.	17
2.5. Impresión de información.	25
3. Peticiones de cambio.....	26
4. Consejos Mi Prosegur.....	32

01. ACCESO
A MI PROSEGUR.

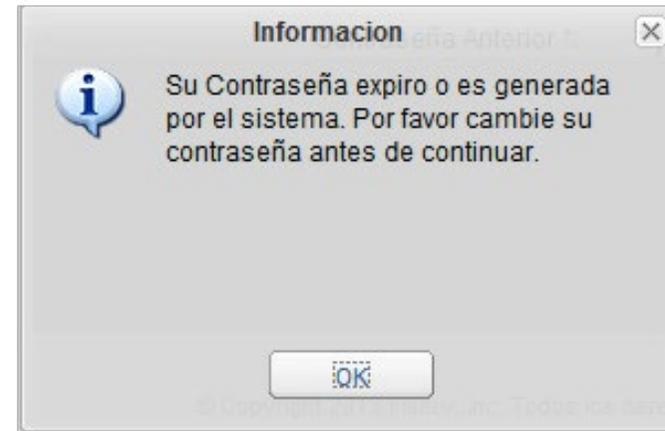
1. ACCESO A MI PROSEGUR.

1. | Entre en: <http://web1.miprosegur.com/services>

2. | Use internet explorer 

- La aplicación le obligará a **actualizar la contraseña** que le facilitará Prosegur.
- **Solo usted** sabrá la contraseña.
- Si se le olvida llame al **901 101 021** y le resetearán la contraseña.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.



Contraseña Anterior *:	<input type="password"/>
Nueva Contraseña *:	<input type="password"/>
Confirmar Contraseña *:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Actualizar Contraseña"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

1. ACCESO A MI PROSEGUR.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

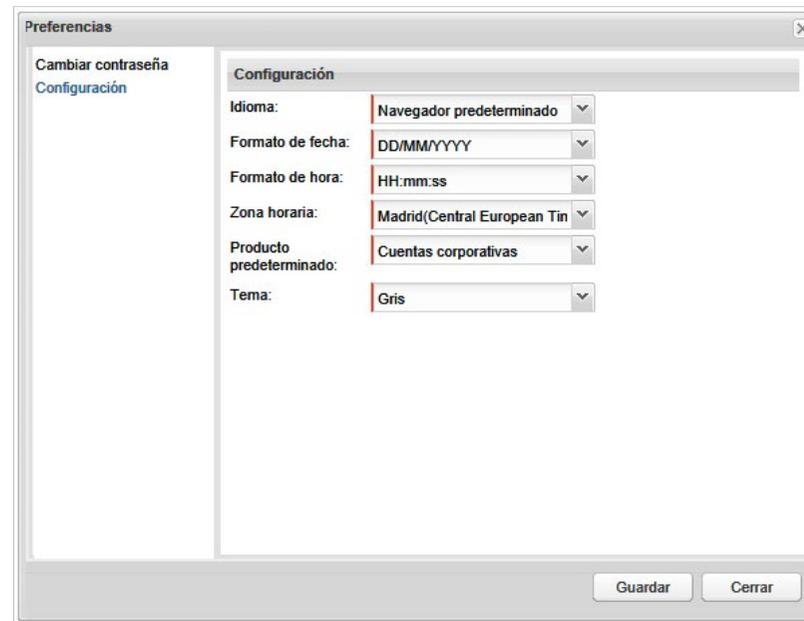


Esta es su pantalla de inicio.

Ahora podrá consultar los movimientos de sus Cash Today.

En la pantalla de inicio podrá:

- Cambiar el **lenguaje**.
- Cambiar el formato de **fecha y hora**.
- Cambiar **color** de la aplicación.



PARA UN USO ÓPTIMO CONFIGURE SU IDIOMA
COMO **NAVEGADOR PREDETERMINADO.**

02. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

2.1. Modos de visualización de la información.

Dispone de dos pestañas para que pueda consultar e imprimir su información.



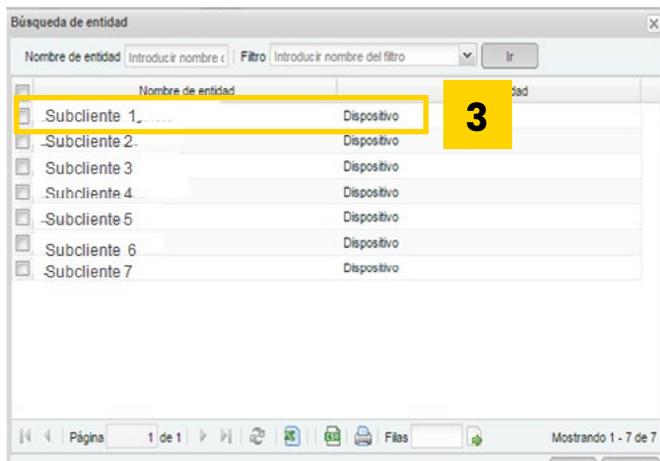
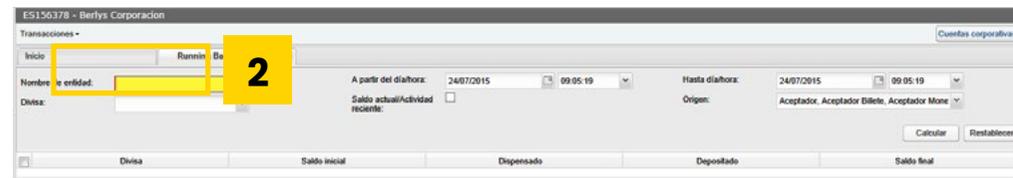
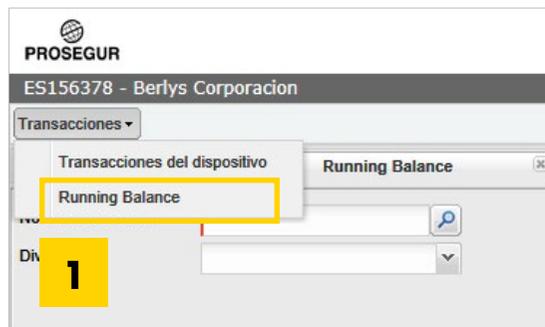
1. | Transacciones del dispositivo.

- Puede **consultar e imprimir** toda la información de los movimientos de sus máquinas de automatización.

2. | Running Balance (Saldo actual) de la Máquina.

- Puede **calcular el saldo y la información** de su máquina en un momento dado.
- Para **dispositivos** (centros) **máquinas multiclientes** (Cash Centers) calcula el **total de transacciones en un periodo** dado.

2.2. Running Balance (Saldos y movimientos).



Elija a partir de qué **día/hora** quiere que le calcule el saldo, hasta qué **día/hora**. O seleccione saldo actual y pulse **CALCULAR**.

- En el caso de una **máquina física**, calcula **saldo inicial** de la máquina, lo **dispensado** y el saldo **anterior** y **final**.
- Si es un **centro** (dispositivo) dentro de una máquina configurada como **multicliente** solo calcula el total del dispensado y el depositado.

2.2. Running Balance (Saldos y movimientos).

Divisa	Saldo inicial	Dispensado	Depositado	Saldo final
EUR	77.530,00	77.670,00	1.710,00	1.570,00

Detalle de la transacción							
Detalle de la transacción		Detalle tipo denomin					
Fecha/Hora	Tipo transacción	Origen	Denominación	Dispensado	Depositado		
24/07/2015 06:48:10	Deposit	Acceptor		0,00		140,00	
24/07/2015 06:48:10			20 Euros	0,00		40,00	
24/07/2015 06:48:10			50 Euros	0,00		100,00	
24/07/2015 08:34:42	Pickup	Acceptor		77.670,00		0,00	
24/07/2015 09:05:37	Deposit	Acceptor		0,00		90,00	

La tabla adjunta muestra **toda la información sobre los saldos y movimientos** de sus máquinas lo más detallada posible.



En la parte inferior de la página, tiene acceso para **imprimir la información solicitada**.

2.3. Transacciones del dispositivo.

entidad Introducir nombre de la entidad Filtro Introducir nombre del filtro Desde 01/04/2015 Hasta 09/04/2015 Ir
Tipo Vista búsqueda avanzada

Tipo Vista
Filtrar por
 Depósito
 Recogida
 Saldo
 Reposición
 Retirada

Consulta de transacciones.

Para realizar una consulta de transacciones deben colocarse datos en los siguientes **campos obligatorios** para que el sistema pueda realizar la búsqueda:

- **Desde – Hasta:** Dichas fechas **no pueden superar los 90 días.**
- **Tipo:** Es el tipo de transacción que se quiere consultar. Son las que muestra la figura.

2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

ES156378 - Bertlys Corporacion

Transacciones

Inicio Transacciones del disposit

Nombre de entidad MAQUINA-BILLETES-BERL Filtro Introducir nombre del filtro Desde 01/07/2015 Hasta 20/07/2015 Ir

Tipo Vista Búsqueda avanzada

Fecha/H...	Día de l...	Nombre de enti...	Cashier Id	Cashier Name	Tipo	Origen	Descripción	Estado	Moneda	Importe	Importe de recogida
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	SERGIO MART?N null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19803	Tránsito	EUR	140,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	OLGA GARCIA null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19804	Tránsito	EUR	880,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	EDUARDO PUENTE null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19806	Tránsito	EUR	1.050,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	EDUARDO PUENTE null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19807	Tránsito	EUR	895,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	JOSE GOMEZ PEREZ null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19808	Tránsito	EUR	660,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	SANTIAGO GALISTEO VA...	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19809	Tránsito	EUR	1.020,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	VICTOR LOPEZ null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19810	Tránsito	EUR	1.330,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	Rodrigo Ugarte	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19811	Tránsito	EUR	815,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	JAVIER SORIA null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19812	Tránsito	EUR	1.630,00	
01/07/20...	Miércoles	MAQUINA-BIL...	1563783...	FCO JAVIER GOMEZ null	Depósito	Aceptador	TicketNumber:19813	Tránsito	EUR	2.280,00	

- **Depósito ó Cashin:** Depósito de efectivo en Cash Today.
- **Extracción ó Cashout:** Extracción de efectivo desde la Cash Today.
- **Reposición on Replenish:** Reposición de efectivo (transacción solo válida para máquinas recicladoras o expendedoras).
- **Recogida o Pickup:** Recogida de efectivo de la Cash Today por parte de Prosegur (transacción solo para máquinas monocliente).
- **Saldo o Balance:** El saldo que se encuentra en la máquina en un momento determinado por su configuración. (transacción solo para máquinas monocliente).

2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

- Al hacer doble click en una transacción, se abrirá una ventana que contiene en detalle la **fecha, identificación de transacción, número de ticket generado por la Cash Today y detalle de divisa, denominación, cantidad y monto de la transacción**, este último detalle corresponde a los de origen aceptador.
- También se pueden consultar los **declarados de las bolsas de ingreso** (Barcodes).

Descripción:

Transaction Details

<input type="checkbox"/>	Moneda	Denominación	Importe de la transacción
<input type="checkbox"/>	EUR	10 Euros	3.060,00
<input type="checkbox"/>	EUR	100 Euros	500,00
<input type="checkbox"/>	EUR	200 Euros	200,00
<input type="checkbox"/>	EUR	5 Euros	400,00
<input type="checkbox"/>	EUR	20 Euros	10.380,00
<input type="checkbox"/>	EUR	50 Euros	20.400,00
<input type="checkbox"/>	EUR	500 Euros	500,00

Cajero: 000010000020000105 Canal:

Fecha contable: Id. de referencia de transacción: 20160218161608_000001001

Strap Seal Code: 25950356

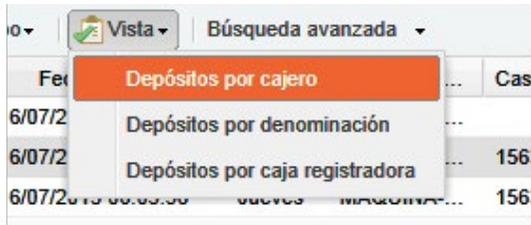
Descripción: Ticket:01405

Detalle de la transacción Barcode Details

<input type="checkbox"/>	Barcode	Importe
<input type="checkbox"/>	00164114	2.150,00
<input type="checkbox"/>	00210443	200,00
<input type="checkbox"/>	00210449	22.000,00
<input type="checkbox"/>	00210445	2.250,00
<input type="checkbox"/>	00164123	500,00
<input type="checkbox"/>	00210450	48.650,00
<input type="checkbox"/>	00210438	40.800,00

2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.



Si selecciona **Depósitos por cajero** podrá visualizar los importes totales y por denominación **transacción a transacción**.

A screenshot of a software interface showing a dialog box titled 'Datos del cajero'. The dialog box contains a search form and a table of transaction data. The search form includes fields for 'Nombre de entidad' (MAQUINA-BILLETES-BERL), 'Desde' (16/07/2015), and 'Hasta' (20/07/2015). The table has columns for 'Cajero', 'Moneda', 'Denominación', 'Número de e...', and 'Importe'. The background shows a list of transactions with columns for 'UINA...', 'Saldo', 'Aceptador', 'Dispositivo', and 'EUR'.

Cajero	Moneda	Denominación	Número de e...	Importe
156378310070000000601	EUR		39	1.670,00
	EUR	10 Euros	1	10,00
	EUR	20 Euros	8	160,00
	EUR	50 Euros	30	1.500,00
156378310070000000603	EUR		122	3.480,00
	EUR	10 Euros	16	160,00
	EUR	20 Euros	48	960,00
	EUR	5 Euros	12	60,00

2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

Para búsquedas más concretas sobre sus productos dispone de la opción **búsqueda avanzada**.

BR002055 - Sonda Supermercados Exp. E Imp

Transacciones ▾

Inicio Transacciones del dispositi ✕

Nombre de entidad ▾ MAQUINA-BILLETES-BERL 🔍 Filtro Introducir nombre del f

Tipo ▾ Vista ▾ **Búsqueda avanzada ▾**

Con los **10 primeros dígitos de las tarjetas se puede filtrar por subcliente (centro).**

Ejemplo: 158888 2800 00 00000600001

1588882800: **subcliente.**

2800: **filtro si no se repite entre clientes.**

600001: **filtro por usuario.**

Nombre de entidad ▾ 🔍 Filtro Introducir nombre del filtro

Tipo ▾ Vista ▾ **Búsqueda avanzada ▾**

Desde 19/07/2015 Hasta 20/07/2015 Ir

Entidad: Nombre ▾ 🔍

Filtrar por: Introducir nombre del fi ▾

Cashier Id:

Tipo: Depósito
Recogida
Saldo
Reposición
Retirada

Sitio:

Cashier Name:

Desde la fecha:

Hasta la fecha:

Cantidad de la desviación: ▾

Número de elementos: ▾

Register ID:

Importe: ▾

Nombre de caja registradora:

Importe verificado: ▾

Origen: ▾

2.4. Recaudación.

Imprime un informe con toda la información a nivel parcial

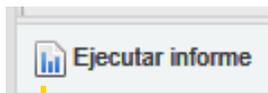
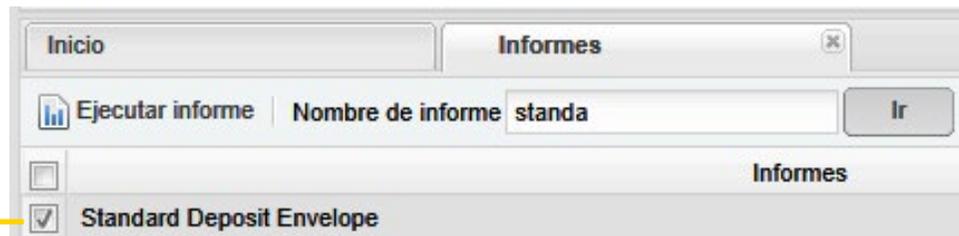
Puedes imprimir tu Excel con el recuento real, la diferencias , **FALSOS** y toda la información:



1 Haz clic en tus pestaña de informes.

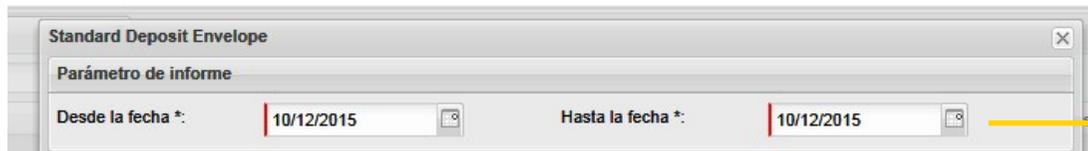
Selecciona el informe estándar.

2



3

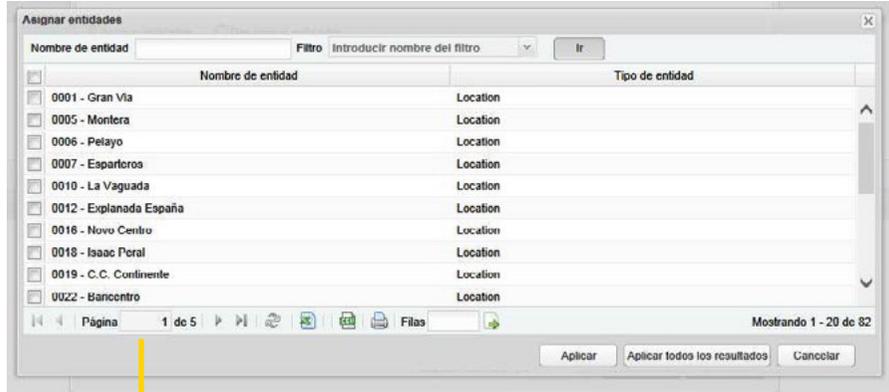
Ejecuta el informe.



4

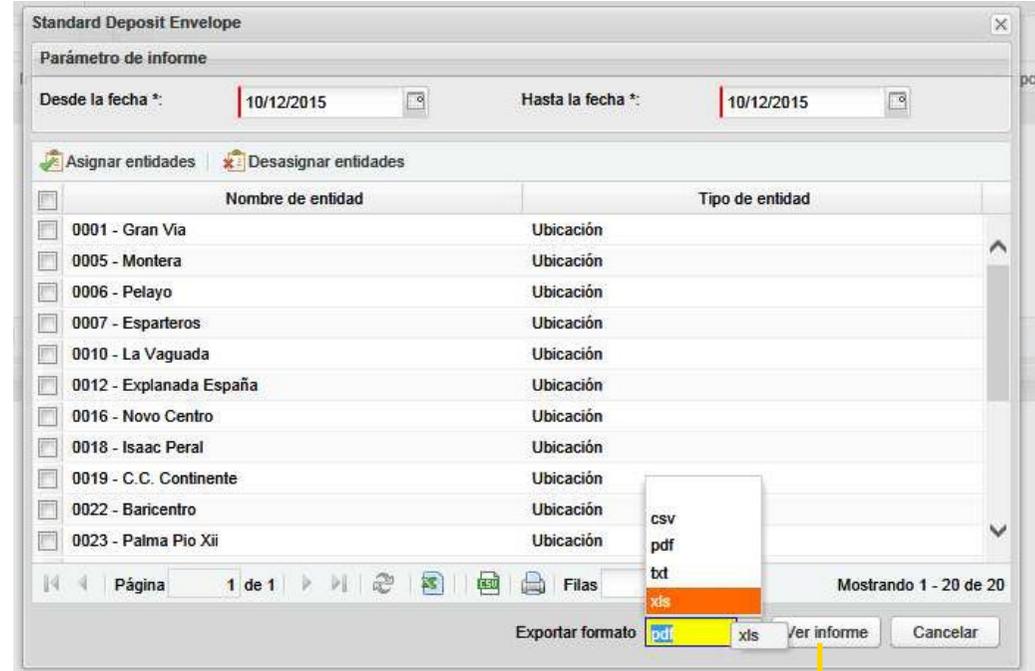
2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.



5

Selecciona los centros que necesites: uno, varios o todos.



6

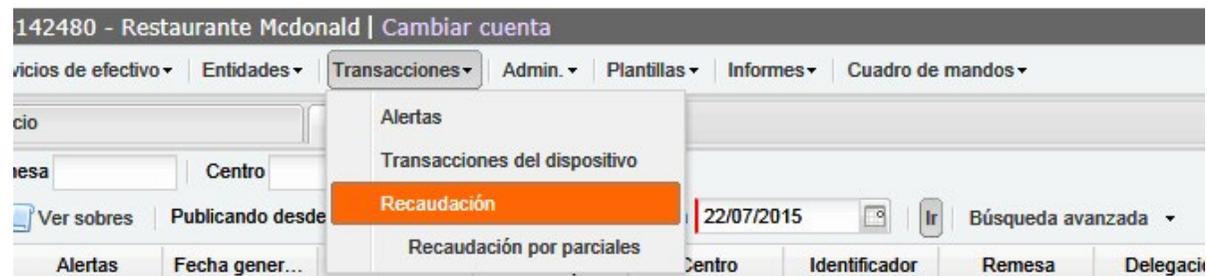
Haz clic en "Ver informe".

Es un informe en .csv que se abre y se puede guarda en Excel.

Ya no tienes que consultar en los detalles para buscar tu información de falsos.

Consulta tus recaudaciones

Puedes consultar el resultado del conteo recogidas de tu recaudación:



Recaudaciones por el total de la remesa:

ES501497 - Gondomac, Lda

Transacciones ▾ Cuentas corporativa

Inicio Recaudación

Remesa Centro

Ver sobres Publicando desde 30/12/2013 Publicando hasta 01/03/2014 Ir Búsqueda avanzada ▾

	Alertas	Fecha gener...	Fecha de cer...	Fecha de pro...	Centro	Identifi...	Remesa	Delegación	Estado	Bolsa N.º	N.º de parcial...	Moneda	Valor decl...	Valor real	Variación
<input type="checkbox"/>		02/01/2014	31/12/2013	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63096913	ES051 - Ceuta	Liquidado		3	EUR	28.189,73	28.189,73	0,00
<input type="checkbox"/>		06/01/2014	03/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63100440	ES051 - Ceuta	Liquidado		5	EUR	34.719,52	34.719,52	0,00
<input type="checkbox"/>		09/01/2014	08/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63103694	ES051 - Ceuta	Liquidado		3	EUR	18.159,98	18.159,98	0,00
<input type="checkbox"/>		13/01/2014	10/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63107157	ES051 - Ceuta	Liquidado		5	EUR	25.213,78	25.213,78	0,00
<input type="checkbox"/>		16/01/2014	15/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63110639	ES051 - Ceuta	Liquidado		4	EUR	16.762,68	16.762,68	0,00
<input type="checkbox"/>		20/01/2014	17/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63113708	ES051 - Ceuta	Liquidado		4	EUR	21.217,12	21.217,12	0,00
<input type="checkbox"/>		23/01/2014	22/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nasce...		63116709	ES051 - Ceuta	Liquidado		5	EUR	17.011,95	17.011,95	0,00

- Selecciona las **fechas deseadas**.
- Por defecto aparecen todos tus **centros asociados**.
- Si quieres solucionar uno solo **busca en el campo centro**.
- Puedes buscar un **número de remesa** en concreto o usar la **búsqueda avanzada**.

Contenido de los campos:

Columna	Descripción	Columna	Descripción
Fecha certificado	Fecha del fichero que se envía al banco	Nº parciales	Número de parciales (sobres, bolsitas...) contados
Fecha Procesado	Fecha de realización del servicio	Moneda	€ Euro
Remesa	Nº de remesa (albarán)	Valor declarado	Valor que declara la remesa
Delegación	Base Prosegur que manipula el efectivo	Valor Real	Valor contado realmente
Estado	Liquidado: Contado e informado a banco / Pendiente de recuento: no contado e informado al banco como pendiente (*esta situación dependerá de los acuerdos con los bancos)	Variación	Diferencia entre valor real y declarado

Recaudaciones a nivel parcial:

ES501497 - Gondomac, Lda

Transacciones ▾ Cuentas corporativas ▾

Inicio Rec. por parciales

Código remesa Centro Moneda

Publicando desde 30/12/2013 Publicando hasta 01/03/2014 Ir Búsqueda avanzada ▾

<input type="checkbox"/>	Alertas	Fecha genera...	Fecha de certi...	Fecha de proc...	Centro	Identificador	Info Cliente 1	Código remesa	Delegación	Currency	Valor declar...	Valor real	Variación
<input type="checkbox"/>		02/01/2014	31/12/2013	02/07/2015	Mcd Parque Nascente	ETV NR SACO:545149701	63096913	ES051 - Ceuta	EUR	4.493,98	4.493,98	0,00	
<input type="checkbox"/>		02/01/2014	31/12/2013	02/07/2015	Mcd Parque Nascente	ETV NR SACO:548149701	63096913	ES051 - Ceuta	EUR	11.698,25	11.698,25	0,00	
<input type="checkbox"/>		02/01/2014	31/12/2013	02/07/2015	Mcd Parque Nascente	ETV NR SACO:555149701	63096913	ES051 - Ceuta	EUR	12.010,50	11.997,50	0,00	
<input type="checkbox"/>		06/01/2014	03/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nascente	ETV NR SACO:517501497	63100440	ES051 - Ceuta	EUR	2.095,00	2.095,00	0,00	
<input type="checkbox"/>		06/01/2014	03/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nascente	ETV NR SACO:518501497	63100440	ES051 - Ceuta	EUR	9.823,42	9.823,42	0,00	
<input checked="" type="checkbox"/>		06/01/2014	03/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Nascente	ETV NR SACO:520501497	63100440	ES051 - Ceuta	EUR	3.473,65	3.473,65	0,00	

or

Info Cliente 1 ▾

- ETV NR SACO:545149701
- ETV NR SACO:548149701
- ETV NR SACO:555149701
- ETV NR SACO:517501497
- ETV NR SACO:518501497
- ETV NR SACO:520501497
- ETV NR SACO:525501497
- ETV NR SACO:530501497

Este es el identificador principal de tu parcial. Según el cliente puede ser un número de código de barras, una fecha de venta, nombre de una cajera. Si tienes más identificadores:

- Los verás en el detalle de cada línea.
- O podrás ejecutar el informe (páginas 6 y 7).

Consulta el detalle de cada parcial:

Consulta el detalle de información adicional.

Consulta el detalle de tu remesa:

Consulta el importe de tus falsos.

Consulta el importe total de billetes y monedas contadas por separado.

2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

Truco para ver **el detalle de cada parcial** de una remesa desde la pantalla de Recaudación:

Pincha en el número de parciales y se abre una nueva pestaña.

ES501497 - Gondomac, Lda

Transacciones ▾

Inicio Recaudación Recaudación por parciales

Remesa Centro

Ver sobres Publicando desde 31/12/2013 Publicando hasta 03/03/2014 Ir Búsqueda avanzada ▾

Alertas	Fecha genera...	Fecha de cert...	Fecha de pro...	Cen...	Identificador	Remesa	Delegación	Estado	Bolsa N.º	N.º de parciales	Moneda	V
<input type="checkbox"/>	02/01/2014	31/12/2013	02/07/2015	Mcd...	63096913	ES051 - Ceuta	Liquidado			3	EUR	
<input type="checkbox"/>	06/01/2014	03/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63100440	ES051 - Ceuta	Liquidado			5	EUR	
<input checked="" type="checkbox"/>	09/01/2014	08/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63103694	ES051 - Ceuta	Liquidado			3	EUR	
<input type="checkbox"/>	13/01/2014	10/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63107157	ES051 - Ceuta	Liquidado			5	EUR	
<input type="checkbox"/>	16/01/2014	15/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63110639	ES051 - Ceuta	Liquidado			4	EUR	
<input type="checkbox"/>	20/01/2014	17/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63113708	ES051 - Ceuta	Liquidado			4	EUR	
<input type="checkbox"/>	23/01/2014	22/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63116709	ES051 - Ceuta	Liquidado			5	EUR	
<input type="checkbox"/>	27/01/2014	24/01/2014	02/07/2015	Mcd...	63120085	ES051 - Ceuta	Liquidado			5	EUR	

ES501497 - Gondomac, Lda

Transacciones ▾

Inicio Recaudación Recaudación por parciales

Código remesa 63103694 Fecha de publicación 08/01/2014 Centro Mcd Parque Nasc Moneda FIIR

Cuentas corporativas ▾

Alertas	Fecha generaci...	Fecha de certifi...	Fecha de proce...	Centro	Identificador	Info Cliente 1	Código remesa	Delegación	Currency	Valor declar...	Valor real	Variación
<input type="checkbox"/>	09/01/2014	08/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Na...	ETV NR SACO:234450...	63103694	ES051 - Ceuta	EUR		4.121,83	4.121,83	0,00
<input type="checkbox"/>	09/01/2014	08/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Na...	ETV NR SACO:234750...	63103694	ES051 - Ceuta	EUR		4.515,05	4.505,05	0,00
<input type="checkbox"/>	09/01/2014	08/01/2014	02/07/2015	Mcd Parque Na...	ETV NR SACO:235750...	63103694	ES051 - Ceuta	EUR		9.533,10	9.533,10	0,00

2.5. Impresión de información.



1 Exportar a excel.

Fecha	Día de la semana	entidad	Cashier Name	Tipo de transacción	Descripción	Estado	Moneda	Importe
16/07/2015 4:06	Jueves	Camping Estel		Saldo		Dispositivo	EUR	24,625.00
16/07/2015 10:25	Jueves	Camping Estel	Laura Ros Cobo	Depósito	Ticket:24	Tránsito	EUR	3,465.00
16/07/2015 10:26	Jueves	Camping Estel	Laura Ros Cobo	Depósito	Ticket:25	Tránsito	EUR	895.00
16/07/2015 10:38	Jueves	Camping Estel	Valle Talavera	Depósito	Ticket:26	Tránsito	EUR	755.00
16/07/2015 19:28	Jueves	Camping Estel	Laura Ros Cobo	Depósito	Ticket:27	Tránsito	EUR	460.00
16/07/2015 19:29	Jueves	Camping Estel	Laura Ros Cobo	Depósito	Ticket:28	Tránsito	EUR	675.00
17/07/2015 4:06	Viernes	Camping Estel		Saldo		Dispositivo	EUR	30,875.00
17/07/2015 12:48	Viernes	Camping Estel	Laura Ros Cobo	Depósito	Ticket:29	Tránsito	EUR	2,355.00
17/07/2015 12:49	Viernes	Camping Estel	Laura Ros Cobo	Depósito	Ticket:30	Tránsito	EUR	295.00
17/07/2015 13:27	Viernes	Camping Estel		Recogida	Ticket:31	Tránsito	EUR	33,525.00

2 Exportar a CSV.

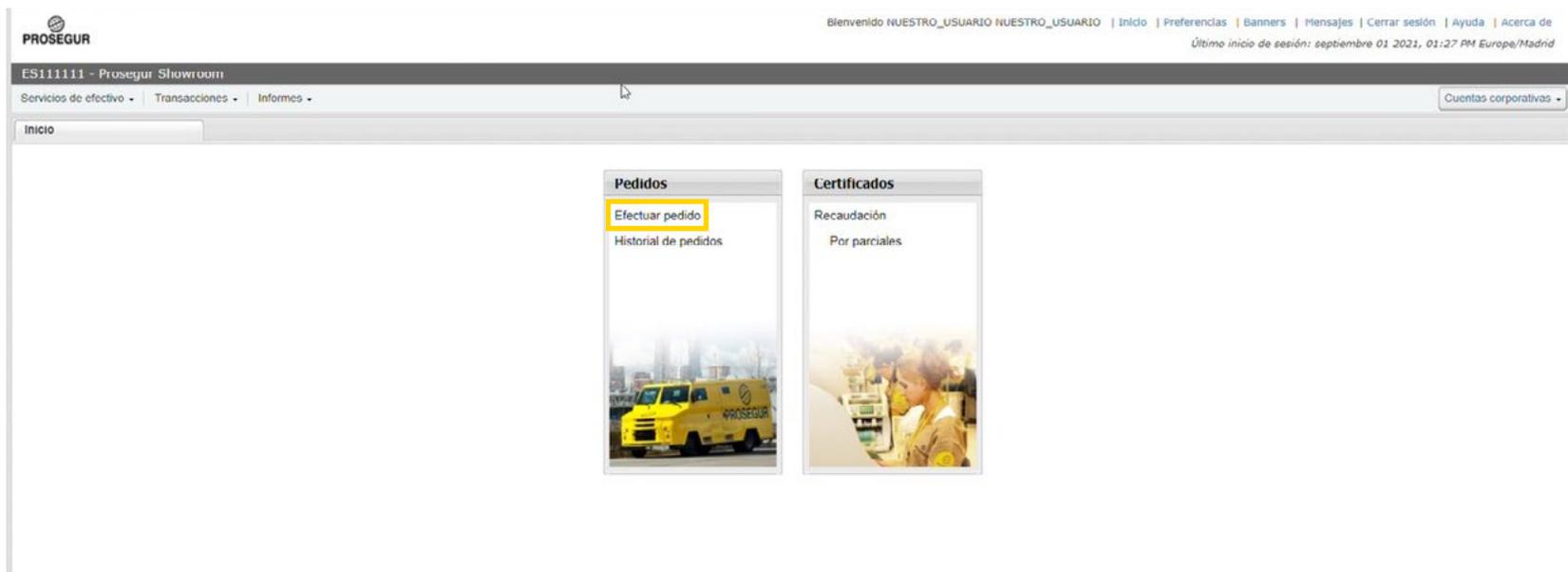
3 Imprimir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Fecha,D	Ã-a de la semana,Nombre de entidad,Cashier Id,Cashier Name,Tipo de transacciÃn,DescripciÃn,Estado,Moneda,importe,importe de r								
2	16/07/2015 04:06:03,Jueves,Camping Estel,,Saldo,,Dispositivo,EUR,"24,625.00",,,									
3	16/07/2015 10:25:12,Jueves,Camping Estel,4005594300700000411,Laura Ros Cobo,DepÃsito,Ticket:24,TrÃnsito,EUR,"3,465.00",,,									
4	16/07/2015 10:26:12,Jueves,Camping Estel,4005594300700000411,Laura Ros Cobo,DepÃsito,Ticket:25,TrÃnsito,EUR,"895.00",,,									
5	16/07/2015 10:38:03,Jueves,Camping Estel,4005594300700002176,Valle Talavera,DepÃsito,Ticket:26,TrÃnsito,EUR,"755.00",,,									
6	16/07/2015 19:28:47,Jueves,Camping Estel,4005594300700000411,Laura Ros Cobo,DepÃsito,Ticket:27,TrÃnsito,EUR,"460.00",,,									
7	16/07/2015 19:29:38,Jueves,Camping Estel,4005594300700000411,Laura Ros Cobo,DepÃsito,Ticket:28,TrÃnsito,EUR,"675.00",,,									
8	17/07/2015 04:06:03,Viernes,Camping Estel,,Saldo,,Dispositivo,EUR,"30,875.00",,,									
9	17/07/2015 12:48:57,Viernes,Camping Estel,4005594300700000411,Laura Ros Cobo,DepÃsito,Ticket:29,TrÃnsito,EUR,"2,355.00",,,									
10	17/07/2015 12:49:56,Viernes,Camping Estel,4005594300700000411,Laura Ros Cobo,DepÃsito,Ticket:30,TrÃnsito,EUR,"295.00",,,									
11	17/07/2015 13:27:23,Viernes,Camping Estel,,Recogida,Ticket:31,TrÃnsito,EUR,"33,525.00","33,525.00",4005598P08700009999,Prosegur Portead									

03. PETICIONES DE CAMBIO.

Tras ingresar a la plataforma de MIPROSEGUR, la pantalla de inicio tiene que figurar como se muestra.

Para efectuar la petición de cambios, **clicamos en EFECTUAR PEDIDO**, como se muestra en la siguiente pantalla.



3. PETICIONES DE CAMBIO.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

Una vez dentro, seleccionamos el centro para el que queremos pedir la entrega de cambio, en **NOMBRE DE ENTIDAD**.

The screenshot shows the Prosegur web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Prosegur logo on the left and a user welcome message: "Bienvenido NUESTRO_USUARIO NUESTRO_USUARIO". To the right of the welcome message are links for "Inicio", "Preferencias", "Banners", "Mensajes", "Cerrar sesión", "Ayuda", and "Acerca de". Below the welcome message, it says "Último inicio de sesión: septiembre 01 2021, 01:27 PM Europe/Madrid".

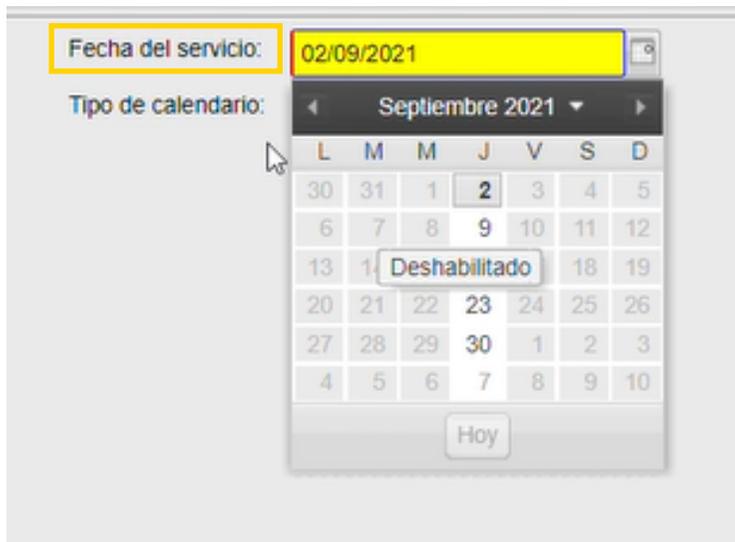
The main content area has a header "ES111111 - Prosegur Showroom" and a sub-header "Servicios de efectivo | Transacciones | Informes". On the right side of this sub-header is a button labeled "Cuentas corporativas".

The main form area is titled "Efectuar pedido" and contains several input fields:

- Nombre de entidad:** A dropdown menu with "NUESTRO CENTRO" selected. This field is highlighted with a yellow box.
- Fecha del servicio:** A date picker showing "02/09/2021".
- Categoría pedido:** A dropdown menu with "Efectivo" selected.
- Tipo de pedido:** A dropdown menu with "Entrega" selected.
- Tipo de calendario:** A dropdown menu with "Normal" selected.

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Enviar" and "Restablecer".

Posteriormente, debemos **marcar el día del calendario asignado para el servicio de recogida**, recordad que las entregas de cambio deben coincidir siempre con la fecha de recogida de la máquina. Una vez marcado la fecha, **clicamos en ENVIAR**.



De marcar otra fecha, se realizará el servicio en ese día, lo que conlleva un servicio extra que facturaremos por parte de Prosegur.

Si tienen dudas de cuando es el servicio a su centro, por favor contacte con atención.
cashtoday@prosegur.com

3. PETICIONES DE CAMBIO.

MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

Se habilita la siguiente pantalla, donde podemos introducir la cantidad de efectivo de cada denominación que solicitamos como cambio.

Tras comprobar que estamos pidiendo al **centro correcta**, en la **fecha correcta** y que el **importe marcado es el correcto**, clicamos en **ENVIAR**.

The screenshot shows the Prosegur Showroom interface for making a cash change request. The interface includes a header with the Prosegur logo and user information, a navigation bar with options like 'Inicio', 'Efectuar pedido', and 'Cuentas corporativas', and a main content area with a form for entering details and a table for selecting denominations and amounts.

Key details from the screenshot:

- Nombre de entidad: NUESTRO CENTRO
- Estado: Nuevo
- Fecha del servicio: 02/09/2021
- Fecha límite: 01/09/202
- Fecha del servicio: 02/09/202
- Transporte primario: ES PS
- Cámara acorazada: Transport
- primaria: ES029
- Tipo de servicio: Málaga
- Tipo de calendario: Norm

EUR	Denominación	Carga	Importe
	N/A		
	5 Euros	1,000.00	1,000.00
	10 Euros	0.00	0.00
	20 Euros	0.00	0.00
	50 Euros	0.00	0.00
	100 Euros	0.00	0.00
	200 Euros	0.00	0.00
	500 Euros	0.00	0.00
	1 cent.	0.00	0.00
	2 cent.	0.00	0.00
	5 cent.	0.00	0.00
	10 cent.	0.00	0.00
	20 cent.	0.00	0.00
	50 cent.	0.00	0.00
	1 euro	500.00	500.00
	2 euros	0.00	0.00
	Total		1,500.00

Total del pedido: 1,500.00

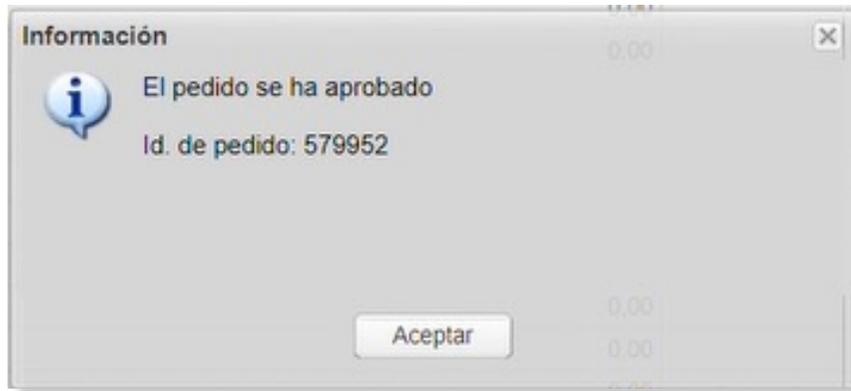
Motivos para editar: [dropdown]

Enviar Restablecer Imprimir

3. PETICIONES DE CAMBIO.

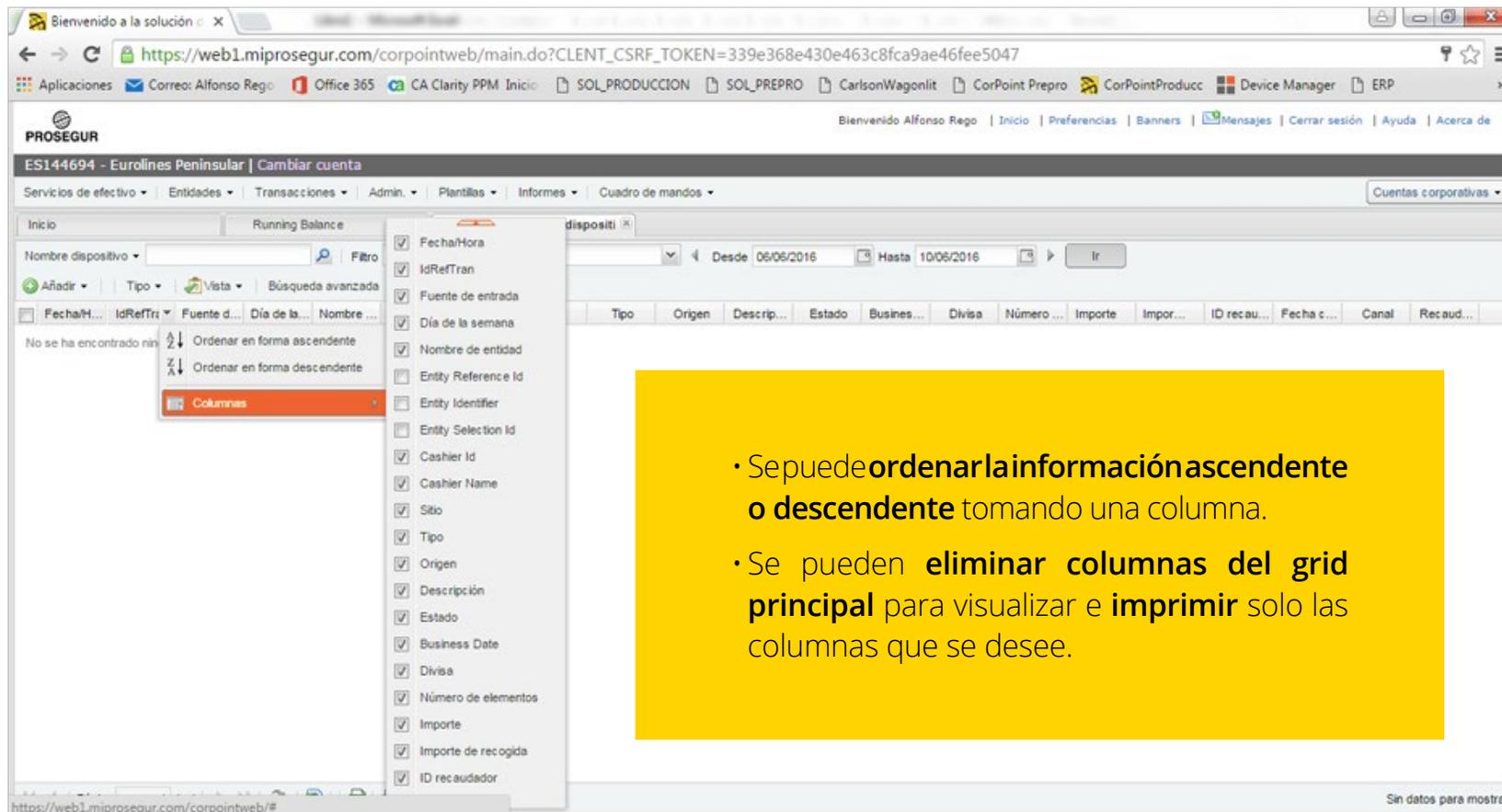
MANUAL BÁSICO GENERAL: MI PROSEGUR CASH TODAY.

Lo último que podemos comprobar, es que el pedido se ha realizado correctamente y el id del pedido. Con esto ya estaría realizado la petición de cambio.



04. CONSEJOS MI PROSEGUR.

Facilite la visualización en su pantalla.



The screenshot displays the MI PROSEGUR CASH TODAY web application. The interface includes a search and filter menu on the left, a main data grid, and a 'dispositi' window. A yellow text box is overlaid on the grid, providing instructions on sorting and column management.

- Se puede **ordenar la información ascendente o descendente** tomando una columna.
- Se pueden **eliminar columnas del grid principal** para visualizar e **imprimir** solo las columnas que se desee.

Cómo ver hasta 300 filas de información en la misma página.

La **barra inferior** de la pantalla **muestra las paginas y filas** que se visualizan.



Por defecto se visualizan **20 filas** y un **máximo de 300**.
Teclee **300** o menos y **pinche en el icono de línea verde**.



Ahora se pueden visualizar **300 filas en la pantalla**.
De **20 páginas** se pasa a **1**.

VÁLIDO PARA TODAS LAS FUNCIONALIDADES DE MI PROSEGUR.

