

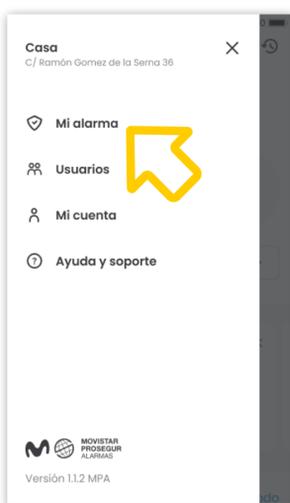
¿Cómo cambiar o consultar la palabra clave y contraclave?

Gracias a la palabra clave podemos identificarte y saber si es realmente contigo con quien estamos hablando y no con algún intruso. La contraclave te sirve a ti para comprobar que efectivamente te estamos llamando desde Movistar Prosegur Alarmas.

Conoce cómo modificar o consultar tu palabra clave y contraclave de una forma muy sencilla.

Desde la App MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS

1º En el menú lateral de la aplicación, pulsa sobre **Mi alarma**.



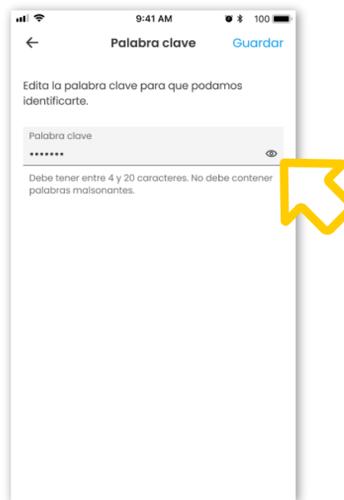
2º Haz clic sobre **Palabra clave y contraclave**.



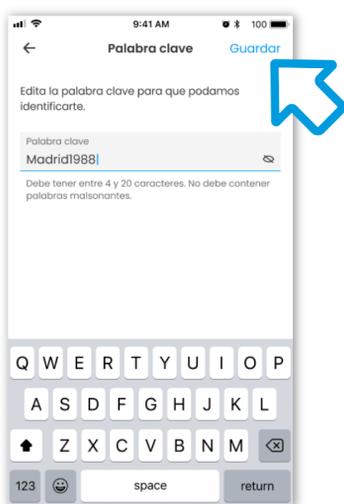
3º Haz clic sobre en el menú de **Palabra clave** o **Palabra contraclave** para ver las actuales o modificarlas.



4º Haz clic en el icono de **ojo** para ver la Palabra clave o Contraclave actual.



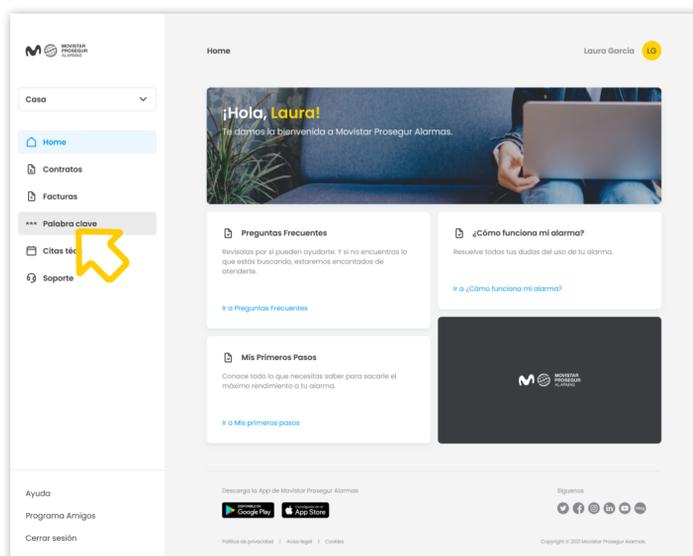
5º Introduce tu nueva Palabra clave o Contraclave y pulsa en **Guardar** para aplicar los cambios.



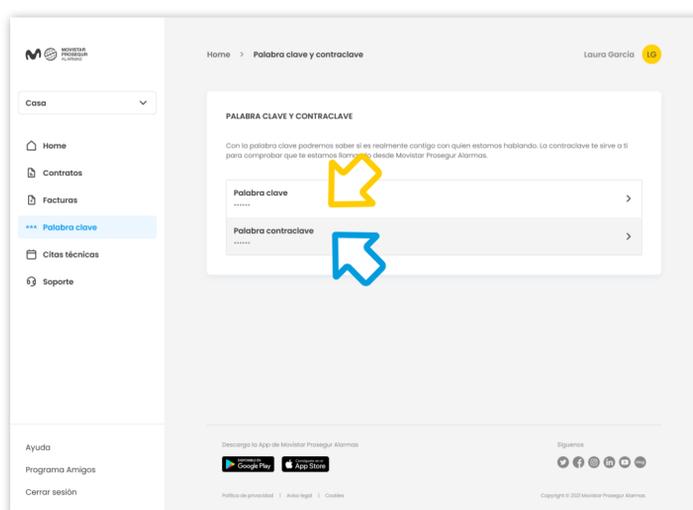
Importante: La Palabra Clave y Contraclave solo puede verla y modificarla el usuario administrador o los autorizados con permisos de gestión administrativos.

Desde el PORTAL DEL CLIENTE: alarmas.movistarproseguralarmas.es

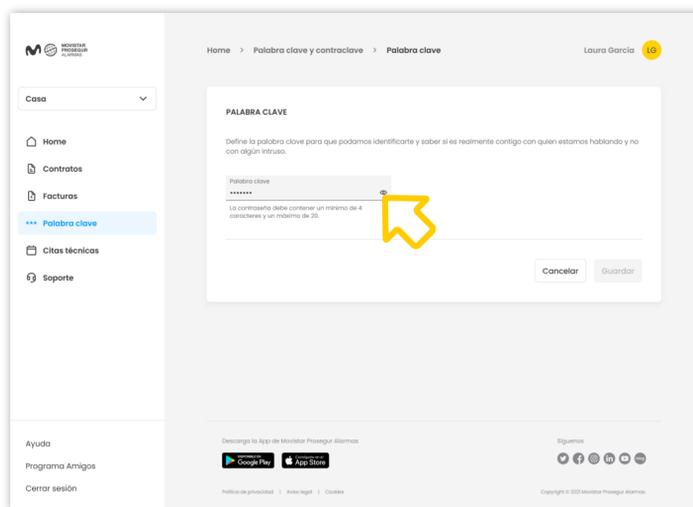
1º Pulsa sobre **Palabra Clave** en el menú superior izquierdo.



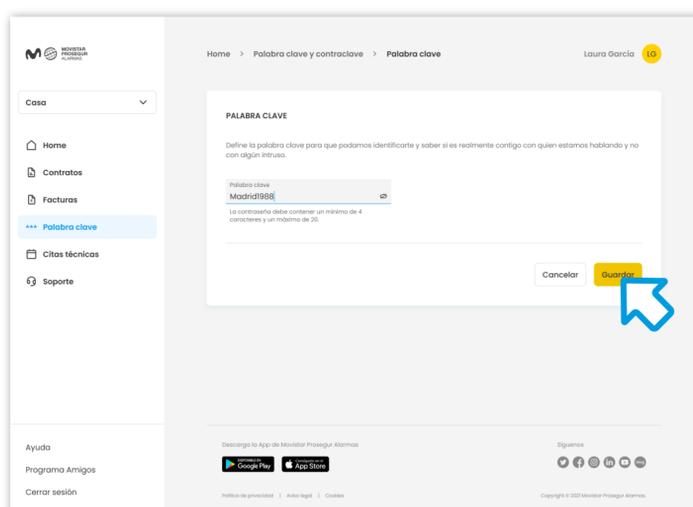
2º Haz clic sobre **Palabra clave** o sobre **Palabra contraseña** para consultar las actuales y modificarlas.



3º Haz clic en el icono de  para ver la Palabra Clave o Contraseña actual.



4º Introduce tu nueva Palabra Clave o Contraseña y haz clic en **Guardar**.



Importante: La Palabra Clave y Contraseña solo puede verla y modificarla el usuario administrador o los autorizados con permisos de gestión administrativos.