

¿Cómo crear o modificar mis contactos ante un salto de alarma?

Estos contactos son las personas a las que **llamaremos en caso de Salto de Alarma**.

Empezaremos llamando al contacto principal y, si no lo localizamos, continuaremos por el resto de contactos siguiendo el orden que hayas establecido.

Conoce cómo puedes crear o modificar tus contactos de una forma muy sencilla.



Recuerda que es MUY IMPORTANTE que mantengas tus contactos siempre actualizados.

Desde la app MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS

1º Para acceder a tus **Contactos de Emergencia**, pulsa en la sección de **Mi alarma** del menú lateral.



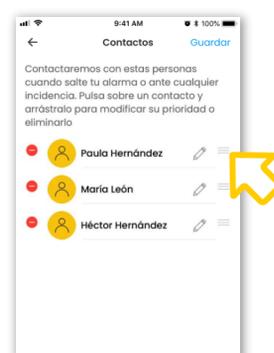
2º Para **añadir un nuevo contacto**, pulsa en **+**, introduce los datos de la persona de contacto y haz clic en **Guardar**.



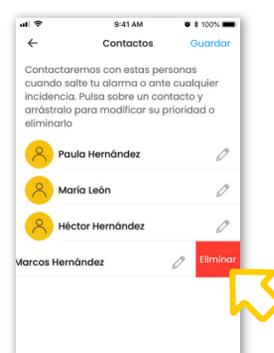
3º Para **modificar un contacto**, pulsa en **"Contactos"** y sobre el icono de **✎**, modifica los datos que desees y haz clic en **Guardar**.



4º Para **cambiar el orden de los contactos**, haz clic sobre el contacto, mantenlo pulsado y desplázalo arriba o abajo colocándolo en la posición que quieras.



5º Para **eliminar contactos**, desplaza el contacto que quieras eliminar hacia un lateral y confirma en **OK**.



Importante: Todas estas modificaciones solo pueden hacerlas el usuario administrador y los usuarios con acceso a gestión administrativa.