

## PROSEGUR Y MICROSOFT CULMINAN CON ÉXITO EL PRIMER AÑO DE SU ALIANZA EN EL ÁMBITO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA CO-INNOVACIÓN

- ▶ La alianza ha permitido, en el ámbito de la co-innovación, que Prosegur haya lanzado cámaras 360° inteligentes con video-analítica sobre Azure; desarrollado una solución de Monitorización de Procesos de cliente basados en IoT; o dotado de conectividad IoT e Inteligencia Artificial a Yellow, el perro robótico de la compañía.
- ▶ Prosegur, con el apoyo de Microsoft, ha finalizado la implantación de sus modelos de teletrabajo y de ciberseguridad, que ya benefician a más de 30.000 empleados de 26 países, y ha iniciado la migración a Azure de más de 160 sistemas y aplicaciones críticas.

Madrid, 21 de julio de 2022. Prosegur y Microsoft han finalizado con éxito el primer año de su acuerdo a largo plazo, establecido con el objetivo de acometer un profundo **proceso de modernización y digitalización** de la compañía líder del sector de la seguridad privada en España. El proyecto implica la automatización de sus procesos, así como el incremento de su conectividad, escalabilidad y flexibilidad, lo que está haciendo posible que Prosegur optimice sus operaciones, implante un modelo más colaborativo y logre una estructura más productiva. Igualmente, la alianza entre ambas compañías está dirigida a la **co-innovación** y generación de nuevos productos, así como a la **formación de los empleados** de Prosegur por parte de Microsoft, como eje fundamental de este proceso de transformación.

En el ámbito de la **co-innovación**, Microsoft ha colaborado con Prosegur en el lanzamiento de **cámaras 360° inteligentes con video-analítica basada en Azure**. En la actualidad, ya son más de 45.000 las cámaras que se encuentran vinculadas a la Plataforma de Video Analítica en la nube de Azure. Estos desarrollos en la seguridad para el hogar han favorecido que, en menos de tres meses, **GenzAI Home** haya registrado **más de 10.000 clientes activos**. Además, **ha aumentado un 38% el uso de la app de Alarmas y un 80% la funcionalidad de vídeo**.

Su escalabilidad es otro reto tecnológico y, en este aspecto, Prosegur ha logrado que unos **500 nuevos clientes diarios** descarguen la app de la nube sin ningún problema operativo. Además, incluye funciones como historial de notificaciones con filtros, atención al cliente o conexión directa con el servicio de reparaciones en remoto. Estas cámaras inteligentes **fortalecen el sistema de alarmas y seguridad 360° de Prosegur** mientras que los vídeos y audios dan información útil a otros servicios como Acuda, desplazamiento motorizado de un vigilante a domicilio.

La alianza con Microsoft también ha hecho posible el lanzamiento comercial de una solución de **Monitorización de Procesos de cliente basados en Azure IoT** (Security, Operations Monitoring). Con ello, Prosegur puede gestionar señales procedentes de diferentes fuentes para dar servicios de Business Continuity a sus clientes, controlar los procesos críticos desde sus centros y alertar ante cualquier incidencia.



Además, Prosegur ha incorporado a su servicio de vigilancia para eventos a **Yellow, un perro robótico inteligente, dotado de conectividad IoT e Inteligencia Artificial**. Yellow se conecta a SOC (Security Operations Center) de Prosegur a través de GenzAI, su plataforma de IoT e IA desplegada en Azure y que permite proporcionar inteligencia al perro robótico.

Para Javier Cabrerizo, Global Managing Director de Prosegur, “La alianza con Microsoft nos está permitiendo acelerar en la construcción de nuestra infraestructura tecnológica y en la incorporación de las herramientas necesarias para la transformación de nuestras actividades. En este primer año hemos dotado de capacidades de vídeo analítica a nuestras alarmas y a nuestros servicios de seguridad, hemos habilitado la conexión de dispositivos IoT y el procesamiento de imagen con Inteligencia Artificial en nuestros centros operativos de seguridad (SOC), hemos aumentado nuestras medidas de protección en ciberseguridad y seguimos suministrando mejores capacidades al puesto de trabajo de nuestros 150.000 empleados”.

Rebeca Marciel, directora de Grandes Empresas de Microsoft en España, señaló: “Para nosotros, este año de trabajo conjunto con Prosegur ha supuesto un gran aprendizaje en la forma de co-crear, de plantearnos metas y definir un camino que cumpliera con las expectativas de ambas partes. Este modelo de colaboración ha permitido acortar tiempos en el uso de la tecnología como palanca de transformación e innovación y ha habilitado la generación de nuevo negocio a ambas compañías”.

### **Nuevos modelos de teletrabajo, ciberseguridad y formación**

Prosegur ha finalizado la puesta en marcha de un **modelo de teletrabajo**, basado en el uso intensivo de herramientas cloud de colaboración de Microsoft (Teams, OneDrive, SharePoint y escritorios virtuales Windows 365 para teletrabajo, entre otras), del que ya se benefician más de **30.000 empleados en los 26 países en los que está presente la compañía**.

Además, Prosegur ha reforzado su **modelo de ciberseguridad**, en el que ahora intervienen de forma intensiva herramientas y tecnologías de Microsoft, como son la solución de gestión de la identidad y autenticación multifactor (MFA) centralizada en Azure; la solución Defender para la gestión ciberseguridad de los PCs; Azure Security Center para gestión ciberseguridad de los Servidores; y Microsoft Sentinel para gestión de alertas del CyberSoc. También incluye Seguridad de Microsoft 365 para la gestión de la ciberseguridad de correo y documentos Office, así como diversas tecnologías Windows que mejoran la ciberseguridad y escritorios virtuales Windows 365 especialmente diseñados para el desarrollo de operaciones en el ámbito de fusiones y adquisiciones (M&A).

Por otra parte, y como fruto del acuerdo entre Prosegur y Microsoft, recientemente se ha iniciado la **migración a Azure de más de 160 sistemas y aplicaciones** relevantes para Prosegur, lo que incluye algunas aplicaciones críticas en la prestación de servicios al cliente como SMART, la app de Prosegur Alarms, o POPS, la Plataforma Operativa de Prosegur Security. Cabe destacar la relevancia de este proceso de migración, ya que está permitiendo un fuerte impulso en el desarrollo de diferentes proyectos de innovación.

**La formación ha sido un foco importante** en el primer año de colaboración entre Prosegur y Microsoft, como un eje fundamental para el desarrollo del proyecto de transformación. Concretamente se han impartido un total de **434 cursos**, a través de Microsoft Learn, dirigidos a personal de las áreas



de IT, innovación y Cipher (la unidad de negocio de Ciberseguridad de Prosegur), tanto en España como en otros países en los que opera la compañía, y se han concedido **140 certificaciones**.