

Prosegur, una nueva seguridad



PROSEGUR

- **El Grupo Prosegur**
 - Historia
 - Prosegur en el Mundo

- **Misión, Visión y Valores**

- **Estrategia Prosegur**

- **Servicios Corporativos de Seguridad**
 - Consultoría de Seguridad • Vigilancia Activa • Telecontrol y Televigilancia
 - Protección Anti – Intrusión • Protección Contra Incendios •
 - Gestión de Efectivo • Gestión de Cajeros • Logística de Valores

- **Calidad Prosegur**

El Grupo Prosegur



Prosegur es **líder** en Seguridad Privada en todos aquellos países en los que opera.

¿Por qué? Por nuestra **eficiencia**. Con más de 600 sedes en el mundo, más de 75.000 empleados y una flota de 4.700 vehículos, Prosegur realiza continuas **mejoras tecnológicas** que nos permiten ofrecer todas las soluciones desde todos los enfoques.

Innovamos, investigamos y mejoramos cada día; no en vano **invertimos** 50 millones de euros cada año con este fin.

Aspiramos a la máxima **calidad**.

Todo ello por una razón: el **cliente**.

▪ Historia

1976

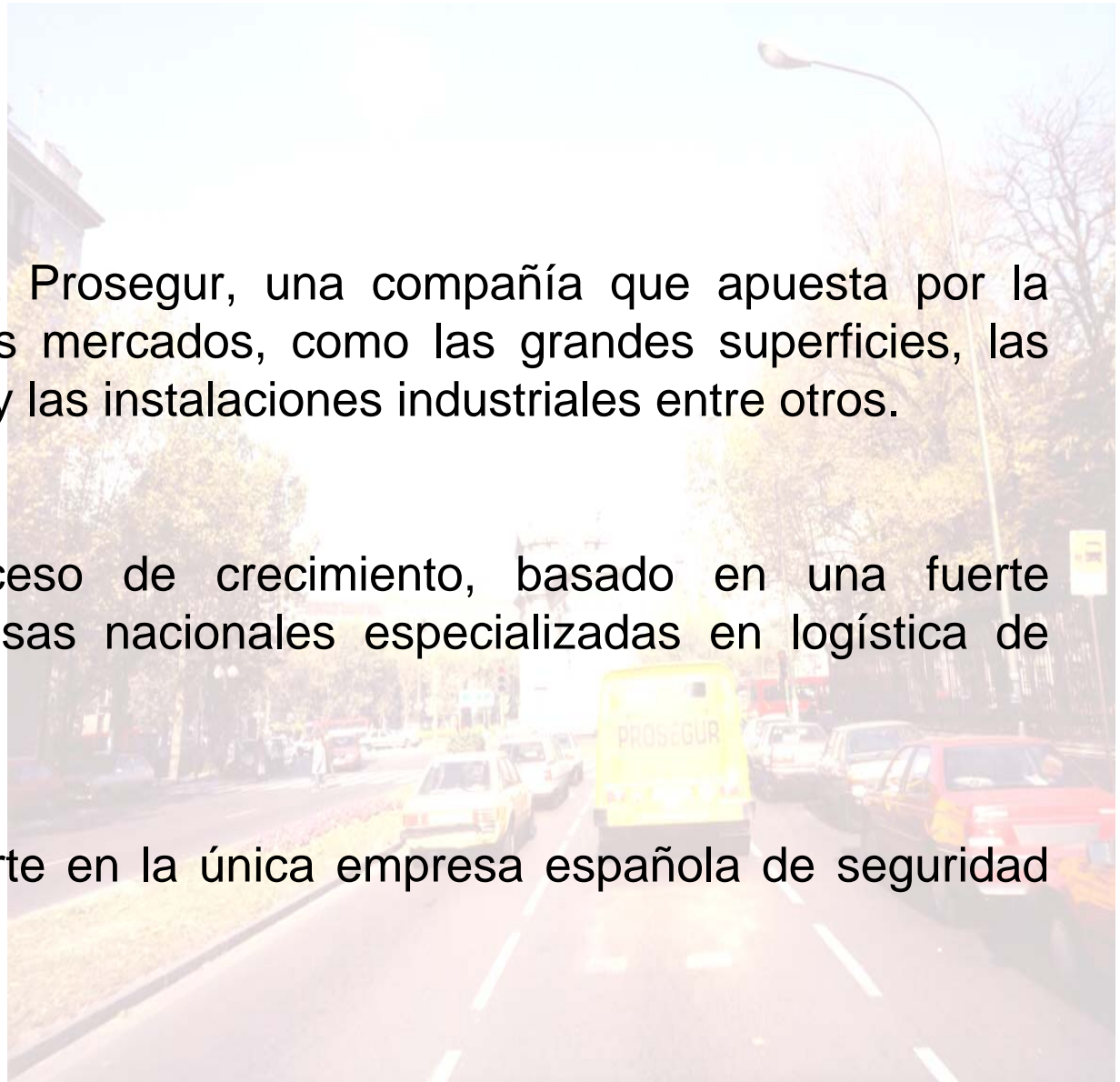
Herberto Gut funda Prosegur, una compañía que apuesta por la vigilancia en nuevos mercados, como las grandes superficies, las centrales eléctricas y las instalaciones industriales entre otros.

1982

Comienza un proceso de crecimiento, basado en una fuerte inversión en empresas nacionales especializadas en logística de valores.

1987

Prosegur se convierte en la única empresa española de seguridad que cotiza en Bolsa.



1995

Se inicia la expansión por Latinoamérica. Además, se suma una nueva área de negocio con la creación de la empresa de trabajo temporal, Umano.

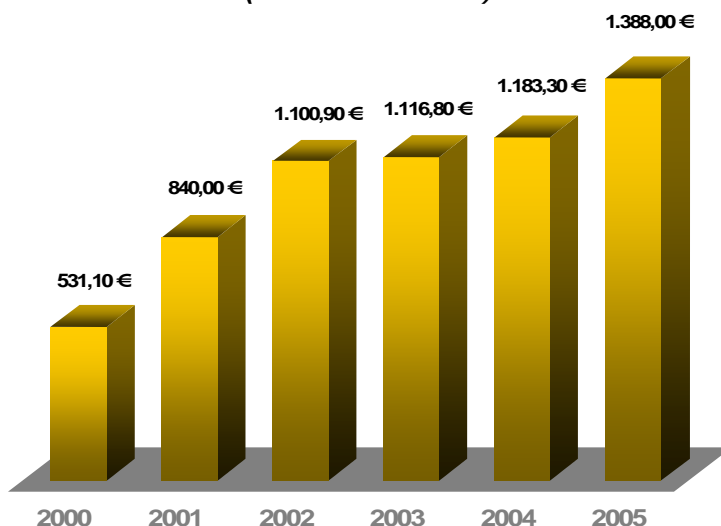
2001

En su XXV aniversario, inicia una estrategia de expansión. Prosegur entra en nuevos mercados de Latinoamérica (Argentina, Brasil, Chile y Perú). En Europa, de la mano Cinieri, se convierte en la tercera empresa de seguridad de Francia.

2004

Prosegur comienza una nueva etapa en la que prima la especialización, la orientación al cliente y la prestación de soluciones globales de seguridad con el objetivo de ser la empresa líder en todos los países en los que está presente.

Facturación Global
(millones de Euros €)



2005

Este **Modelo Prosegur** incorpora tecnología de vanguardia a todos los procesos de la Compañía para ofrecer un producto de mayor calidad, eficaz y al mejor precio.

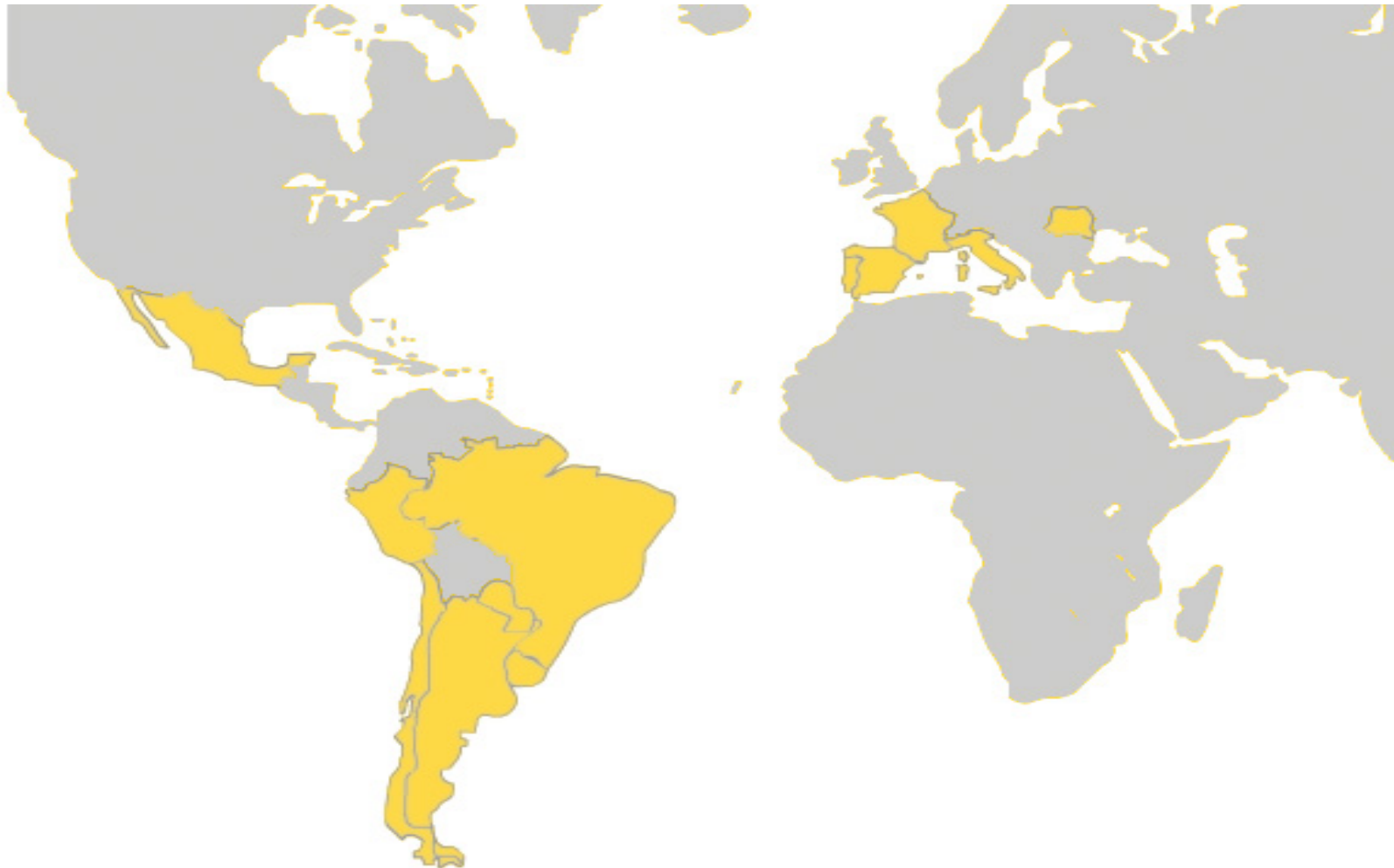
Prosegur refuerza su presencia en España y afianza su posición en los mercados internacionales. Incorpora al Grupo las empresas CESS, incrementando su actividad en importantes áreas geográficas españolas, y Nordés empresa puntera en el mercado de las tecnologías de la seguridad. Alcanza el liderazgo en Brasil con la adquisición de dos compañías de logística de valores (Transpev y Preserve) y abre dos nuevos mercados en Europa (Rumanía) y en Latinoamérica (México).

▪ Prosegur en el mundo

Prosegur tiene el firme compromiso de ser la empresa de referencia en el sector de la seguridad privada en cada uno de los mercados en los que está presente en todo el mundo: Argentina, Brasil, Chile, España, Francia, Italia, México, Paraguay, Perú, Portugal, Rumanía y Uruguay.

Para ello, trabaja bajo estrictos parámetros de excelencia en la prestación de los servicios, asegurando a sus clientes una amplia gama de soluciones globales.

▪ Prosegur en el mundo



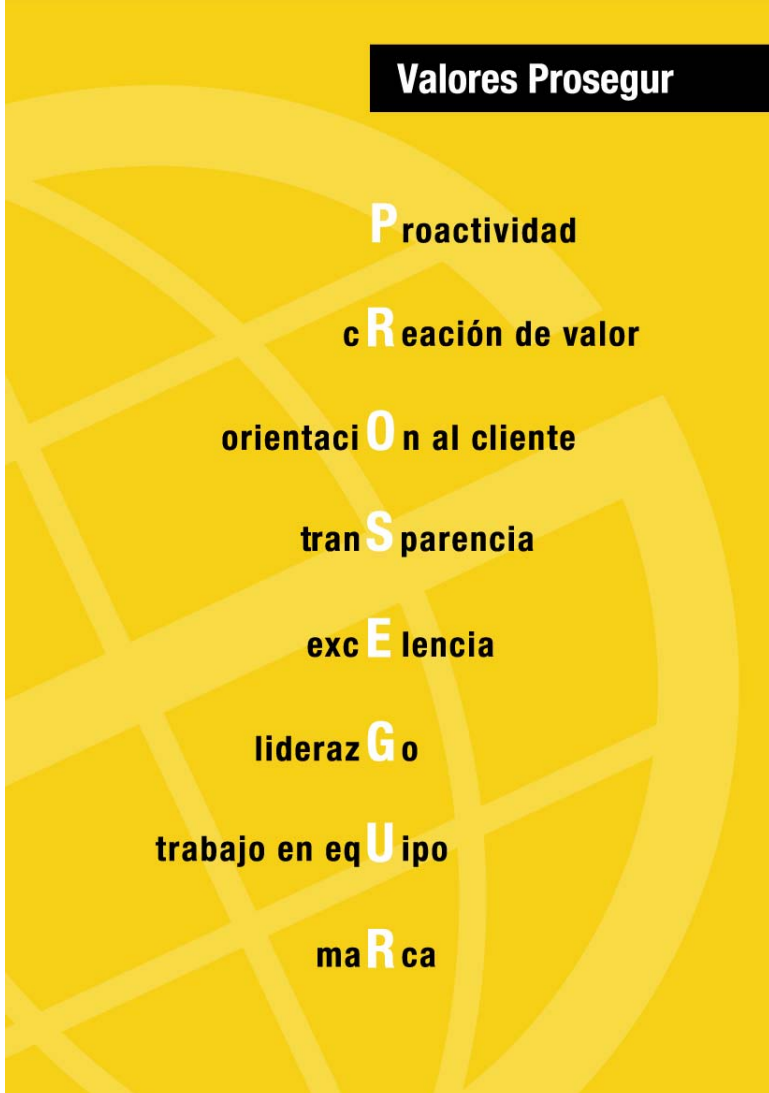
▪ Misión y Visión

Ser líder y referente en servicios de seguridad en todos los mercados donde Prosegur está presente...

... buscando altos niveles de **eficacia** y **rentabilidad**...
... en beneficio de nuestros clientes, empleados y accionistas.

La provisión de estos servicios de seguridad se diferenciará por su **excelencia** operacional y por la búsqueda de la mejora continua e innovación

- **Valores Prosegur**



Valores Prosegur

Proactividad

cReación de valor

orientaci**O**n al cliente

tran**S**parencia

exc**E**lencia

lideraz**G**o

trabajo en eq**U**ipo

ma**R**ca

The infographic features a yellow background with a faint grid pattern. The title 'Valores Prosegur' is in a black box at the top. Below it, eight values are listed, each with a large white letter highlighting the first letter of the word.

Tres elementos diferenciadores nos distinguen de la competencia:

- **Cercanía al cliente**
- **Innovación constante**
- **Máxima calidad**

SIEMPRE DESDE EL CLIENTE Y PARA EL CLIENTE

▪ Cercanía al cliente

A través de un diálogo permanente y una comunicación fluida, el objetivo es adelantarse a las necesidades del cliente. Ser su socio estratégico de seguridad.

▪ Innovación constante

Afán de innovación y espíritu de vanguardia, que permite tener los departamentos técnicos y de I+D+i más importantes del sector. Nuestra actividad en este sentido es continua, para ofrecer servicios competitivos en el mercado que satisfagan las necesidades de los clientes.

Cada uno de los sistemas se ha diseñado, desarrollado y probado previamente en nuestras más de 600 instalaciones repartidas por todo el mundo, logrando el máximo rendimiento antes de su lanzamiento al mercado.

- **Máxima calidad**

Excelencia es nuestro objetivo, al alcance de nuestro clientes, gracias a un proceso continuo de mejoras tecnológicas, lo que permite ofrecer siempre el mejor servicio.

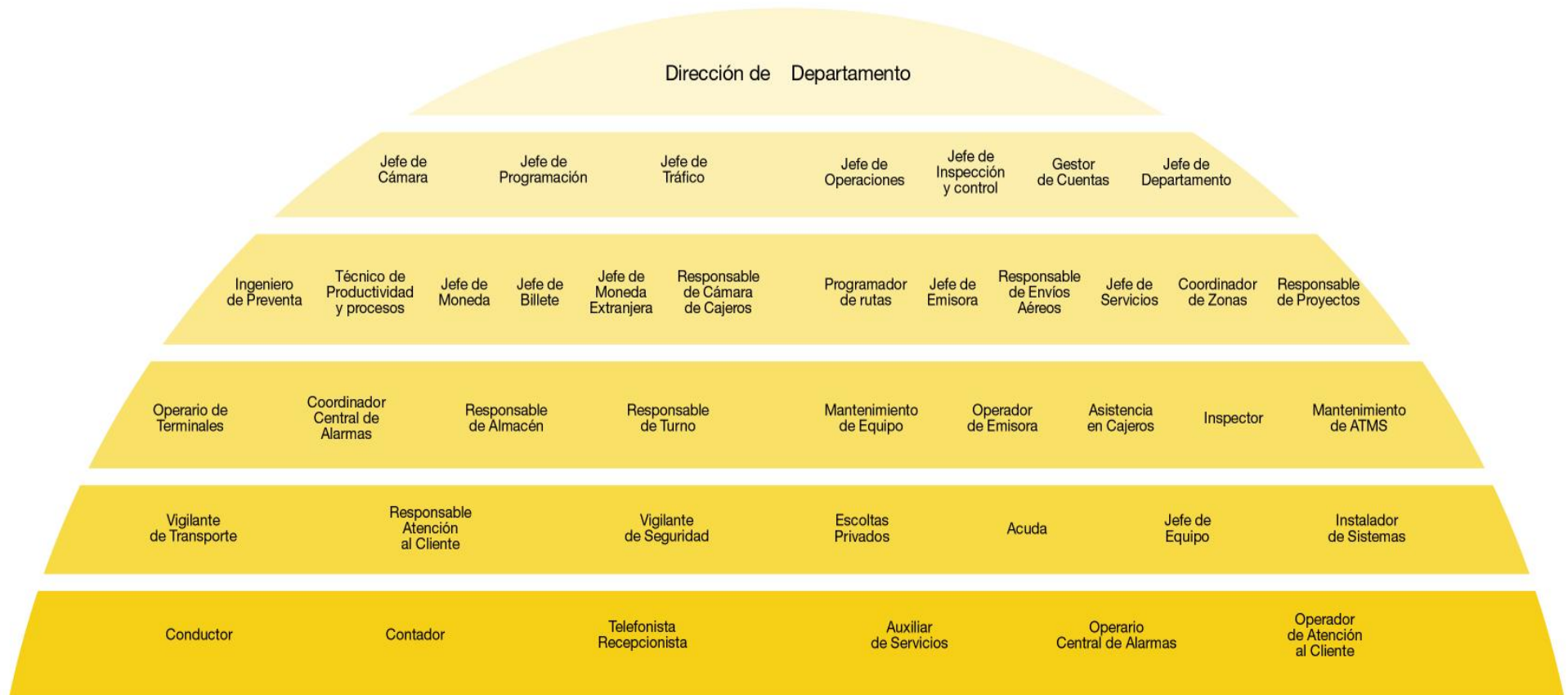
Somos una **empresa global** que **pensamos en local**. Nuestra presencia a nivel mundial nos permite ofrecer al cliente un amplio punto de vista, cubriendo sus necesidades allí donde esté. Todos nuestros productos se adaptan a las características y rasgos específicos del mercado en el que operan.

- **Recursos humanos**

Preparamos a nuestros **empleados** de cara a la prestación de un servicio de calidad pero, también, para dotarles de la capacidad e iniciativa propia que les permita promocionar y optar a otros puestos de trabajo.

Ponemos a su disposición más de cuarenta categorías diferentes con el objetivo de que puedan desarrollar toda una carrera profesional en la Empresa.

Estrategia Prosegur



Las mismas soluciones no ofrecen los mismos resultados en empresas distintas.

En el Grupo Prosegur queremos seguir avanzando en calidad y estar más próximos al cliente para, analizando cada una de las necesidades y características de su negocio, ofrecerle soluciones globales en materia de seguridad.

Servicios Corporativos de Seguridad



Consultoría y Formación



Logística de Valores



Vigilancia Activa



Gestión de Cajeros



Telecontrol y Televigilancia



Gestión de Efectivo



Protección Anti - Intrusión



Protección Contra - Incendios



▪ Consultoría y Formación

Una buena gestión comienza por una excelente planificación. Prosegur realiza servicios de Consultoría y Asesoría que permitan al cliente disponer de la mejor protección con la mayor rentabilidad.

Nuestra red de Gestores de Cuentas y Ejecutivos Comerciales asesora al cliente sobre las prácticas y servicios de seguridad que mejor se adapten a las características de su negocio.

Prosegur pone a su disposición...

- Planes Directores de Seguridad
- Informe Auditor de Seguridad
- Protección de buques e instalaciones portuarias
- Auditorías de Seguridad
- Planes de Autoprotección Planes de Emergencia
- Ejercicio VPV
- Seguridad de la Información

Además de cursos de formación como:

- Formación de autoprotección para directivos
- Cursos de seguridad para empleados
- Cursos especializados en áreas de seguridad (marítima, nuclear, protección anti catástrofes...)
- Planes de formación para la obtención del título de Director de Seguridad
- Cursos de formación de actualización y reciclaje para Directores de Seguridad

▪ **Vigilancia Activa**

Prosegur ofrece servicios de Vigilancia Activa desde el sentido más estricto hasta aplicaciones altamente desarrolladas.

- Rondas interna y externas de edificios
- Patrullas móviles en recintos abiertos y grandes extensiones
- Vigilancia dinámica compartida
- Acudas y respuesta rápida ante emergencias
- Inspecciones técnicas programadas

Además, Prosegur cuenta con el **Sistema Automático de Control de Presencia**, una centralita totalmente informatizada que se encarga de confirmar que los servicios se prestan en las condiciones exactas en las que se han contratado.

Este sistema funciona en más de 5.000 instalaciones y responde a diferentes parámetros: intervalos de tiempo, números de teléfono, código identificativo.

CONTROL DE ACCESOS

Conjugando medios técnicos y humanos, Prosegur aporta una amplia gama de soluciones enfocadas al control de accesos; desde los procedimientos estándar hasta los procesos más sofisticados de control de listas de embarque en aeropuertos o centrales nucleares, pasando por...

- Control de entrada y salida de personas, vehículos y objetos (paquetería, correspondencia y mercancías...)
- Control de entrada y salida sin compra en centros comerciales
- Sistemas de accesos de seguridad a sucursales bancarias
- Recepción y guía de visitas en eventos
- Control de acreditación y ticket en estadios
- Fondeo de vehículos en muelles de carga

Apoyándose siempre en sistemas basados en **tecnología** de vanguardia como:

- Escáner de personas, vehículos, correo y paquetería
- Sistemas de control y apertura automática de puertas por proximidad
- Equipos de autenticación a través de tarjetas inteligentes o de lectores biométricos que identifican a las personas por su voz, iris o huella dactilar
- Sistemas de control y verificación de documentación
- Sistemas de lectura de matrículas para la identificación de vehículos
- Escáneres y sistemas de detección de metales y/o explosivos para el control de paquetería.

PROTECCIÓN PERSONAL

Más de 1.000 profesionales con años de experiencia y una formación constante y actualizada realizan servicios especiales (eventos, actos relevantes, congresos, servicios a personalidades públicas) en los que nuestros clientes podrán optar por:

- Escolta multilingües
- Servicios de alerta temprana sobre puntos de destino
- Escolta avanzada de convoyes
- Coordinación permanente con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado

Además de servicios continuos de protección personal a altos directivos y personalidades, las 24 horas del día, garantizando todos los procedimientos de actuación bajo la máxima discreción.

▪ **Telecontrol y Televigilancia**

Más de 400.000 hogares y 10.000 empresas en todo el mundo están conectadas a nuestros Centros de Control y Centrales Receptoras de Alarmas.

Prosegur aporta a sus clientes los servicios de Ingeniería, Diseño e Instalación de los Centros de Control y Monitorización más avanzados, gracias a una amplia plantilla de ingenieros especializados.

Prosegur proporciona los servicios de:

- Diseño e instalación de Centros de Control y CCTV
- Monitorización de alarmas de seguridad y técnicas
- Sistemas de Control de Frío
- Sistemas de Apertura y Cierre Remoto de Instalaciones
- Sistemas de localización de vehículos sustraídos
- Localización y seguimiento de flotas de transporte
- Localización y seguimiento de personas (aviso de intrusión en espacios restringidos o aviso de abandono de lugares restringidos...)
- Localización y seguimiento de objetos (obras de arte, joyas...)

Nuestros profesionales especialistas en **Operación y gestión de centros de control** trabajan tanto desde las instalaciones del cliente como las propias, monitorizando las 24 horas al día cualquier evento o alarma que el cliente quiera controlar.

Los profesionales de Prosegur están altamente cualificados para establecer los protocolos de actuación ante cualquier evento que nuestros centros de control detecten, pudiendo desde actuar remotamente sobre un dispositivo y alertar a las Fuerzas de Seguridad del Estado hasta enviar a un profesional cualificado que se presente in situ en el lugar, siguiendo los pasos a seguir consensuados con el cliente.

▪ Protección anti - intrusión

Los sistemas de seguridad anti-intrusión de Prosegur están diseñados para proteger de forma discreta su instalación, detectar cualquier incidencia mientras el sistema se encuentra activo y lanzar un aviso, tanto en el propio recinto como a una Central Receptora de Alarmas.

Prosegur cuenta con dos CRA redundantes que garantizan mayor eficacia y garantía en la gestión de alarmas. Este sistema exclusivo permite que la Compañía esté disponible en todo momento.

Contamos con una amplia gama de dispositivos que cubren las necesidades tanto de grandes como pequeñas instalaciones:

- Barras infrarrojas
- Cables sensores
- Barreras volumétricas
- Puertas mecánicas de seguridad
- Esclusas
- Barrera anti-alunizaje
- Protección de cajas fuertes y cámaras de seguridad

▪ Protección contra incendios

Nordés y Prosegur Tecnología aúnan su conocimiento y experiencia para ofrecer al cliente los sistemas de protección contra incendios más avanzados del mercado.

Hoy por hoy, somos la empresa líder en ingeniería e instalación de sistemas de detección y extinción de incendios en España.

Diseñamos, instalamos y mantenemos sistemas de protección:

- Sistemas de detección de humos
- Sistemas de detección de calor
- Predicción de riesgos de combustión espontánea
- Sistemas de extinción de Columna Seca y de Columna Húmeda
- Sistemas hidrantes
- Sistemas de extinción de incendios con agua
- Bocas de incendio equipadas
- Rociadores
- Sistemas de extinción de incendios con agua pulverizada
- Sistemas de extinción de incendios con agua nebulizada
- Sistemas de extinción de incendios con gases (CO₂, Inergen,...)

Los Proyectos de Sistemas de protección contra incendios se diseñan conforme a las normativas de los distintos países, autonomías y regiones en los que la Compañía está presente.

Las empresas más importantes en sectores como infraestructuras, logística, transporte y almacenamiento de mercancías, industria alimenticia, industria textil, industria informática y de tecnologías de la información y la comunicación, sector financiero, así como aeropuertos e instituciones monetarias ya han depositado su confianza en Nordés - Prosegur Tecnología.

▪ Gestión de Efectivo

Prosegur es la empresa pionera en servicios con el Banco de España. La introducción del euro y la mejora de las comunicaciones llevaron al Banco de España a diseñar un nuevo modelo de servicio en el ámbito de la gestión del efectivo, el cual fue implantado por primera vez por Prosegur.

La Compañía fue la principal empresa encargada de la recogida y distribución de la peseta y el escudo, durante la campaña de predistribución del euro en España y Portugal, lo que le valió la felicitación de la Unión Europea.

Servicios Corporativos de Seguridad



Prosegur realiza para sus clientes el proceso de clasificación y empaquetado de dinero con la más avanzada tecnología. Somos la única empresa de seguridad privada que integra las actividades de transporte y manipulado en un mismo servicio, garantizado a través de sus sistemas informáticos, el seguimiento o trazabilidad de las remesas de dinero.

Sólo en España, contamos con 45 cámaras de manipulado de efectivo y más de 900 personas especializadas en este servicio, el cual se presta además en Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay, Chile, Perú y Portugal.

El manipulado de moneda de Prosegur puede abarcar diversas áreas según las necesidades de cada cliente:

- Contaje de efectivo
- Reciclaje de billetes
- Encarado de billetes
- Clasificado y enfajado de dinero
- Ingreso bancario y entrega de información
- Preparación de cambio
- Verificación de talones, cheques y lotería

Siempre, bajo los máximos controles de seguridad. Prosegur cuenta con un **sistema de grabación digital** que cubre todo el proceso de apertura de sacas, contaje y detección de incidencias y cuyas imágenes están a disposición del cliente.

No en vano, también fuimos los **pioneros en Europa** en los informes diarios detallados del estado de las operaciones del cliente: efectivo recaudado, distribuido y saldo, todo ello especificando su procedencia, cantidad y calidad.

De forma especializada para Pymes, Prosegur ofrece el **servicio de gestión integral de la recaudación**, incluyendo recogida programada del efectivo en tienda, directamente, o a través de caja de transferencia, suministro diario de cambio, ingreso en banco y atención y mantenimiento de máquinas de recaudación y vending.

▪ Gestión de Cajeros

Prosegur es pionero en la gestión integral de cajeros automáticos para las principales entidades financieras, asumiendo toda la cadena de funcionamiento de un cajero automático:

- Custodia de llaves
- Preparación de carga de cajeros
- Realización de carga y/o descarga con vehículos blindados
- Manipulado y cuadro de cajeros
- Retirada de tarjetas capturadas
- Reposición de consumibles y conservación del propio cajero
- Servicio de Acuda
- Monitorización de alarmas

Prosegur ofrece a nuestros clientes desde la **reparación y reposición** de los componentes averiados del cajero hasta la actualización del *software* y del *firmware*, pasando por el mantenimiento de un stock adecuado de repuestos.

Incluso, en el caso de llevar a cabo la **gestión integral del cajero**, asumimos el compromiso de disponibilidad de efectivo y de disminución del saldo medio.

Con el valor añadido de que nuestra Compañía elabora para el cliente informes diarios y/o mensuales en los que quedan reflejadas todas las actividades, el tiempo que se ha invertido en ellas y cuáles se han llevado a cabo en cada unidad.

▪ Logística de Valores

Más de 2.200 furgones blindados recorren al año un total de 55 millones de kilómetros en todo el mundo para garantizar el mejor servicio de transporte de fondos y valores del mercado.

Prosegur proporciona servicios de **recogida, transporte y custodia** de:

- Billetes y moneda
- Billetes de lotería
- Cheques y talones
- Colecciones
- Exámenes de oposición
- Joyas y obras de Arte
- Pieles

Servicios Corporativos de Seguridad



La Compañía pone a disposición de sus clientes la **Zona Segura**, servicios integrados de caja fuerte, alarma y recogida de fondos programada para comercios y cadenas de tiendas, franquicias y sucursales. Además del servicio de Custodia permanente de valores, objetos y llaves.

A la máxima calidad se le suma la máxima seguridad; los blindados están localizados en todo momento a través de **sistemas de seguimiento de ruta por GPS** con capacidad de interactuar con el vehículo.

Servicios Corporativos de Seguridad



Hemos reforzado las medidas de seguridad pasivas y activas de los vehículos dotándolos de niveles de protección únicos en Europa, muy superiores a los requeridos por la normativa vigente, como el grado de blindaje en todo el vehículo, incluido las ruedas.

También se ha incorporado una nueva generación de terminales portátiles con comunicación directa vía GPS.

La calidad es un compromiso que asume Prosegur con sus distintos grupos de interés, entre los que destaca el cliente como foco del negocio.

La Compañía, en su objetivo de satisfacer a los clientes, empleados, accionistas y la sociedad en su conjunto, ha iniciado un camino hacia la Excelencia Empresarial, basado en el modelo europeo EFQM, que compara de forma objetiva respecto a otras empresas, a través de diferentes indicadores de calidad demostrados, la relación de la compañía con sus diferentes públicos objetivos.

Este proceso, en busca de la Excelencia Empresarial, implica a todos los empleados del Grupo y cuenta con el compromiso y participación de la alta dirección.

Asimismo, Prosegur estructura su organización como un sistema interrelacionado de procesos que contribuyen conjuntamente a incrementar la satisfacción del cliente.

CERTIFICACIONES

Prosegur es la primera empresa de seguridad privada en España que ha conseguido la certificación de la norma ISO 14001:2004 en el área de vigilancia. Esta norma, de Medio Ambiente, tiene como objetivo que las empresas dispongan de un sistema óptimo de gestión medioambiental.

Entre las principales acciones tomadas por Prosegur para la implantación y ejecución de este sistema destacan:

- La creación de un Manual de Gestión Medioambiental, integrado en el Manual de Calidad.
- El estudio y control periódico de los residuos generados en la organización.
- La adopción de medidas para la segregación de residuos y su destino final: buenas prácticas como el reciclaje del papel, del tóner de las impresoras, el uso de una iluminación adecuada...
- Formación para empleados.
- Auditorías internas periódicas y seguimiento de la legislación medioambiental aplicable.

